

慕课堂智慧教学工具学生版操作手册

1 准备篇

1.1 注册及认证

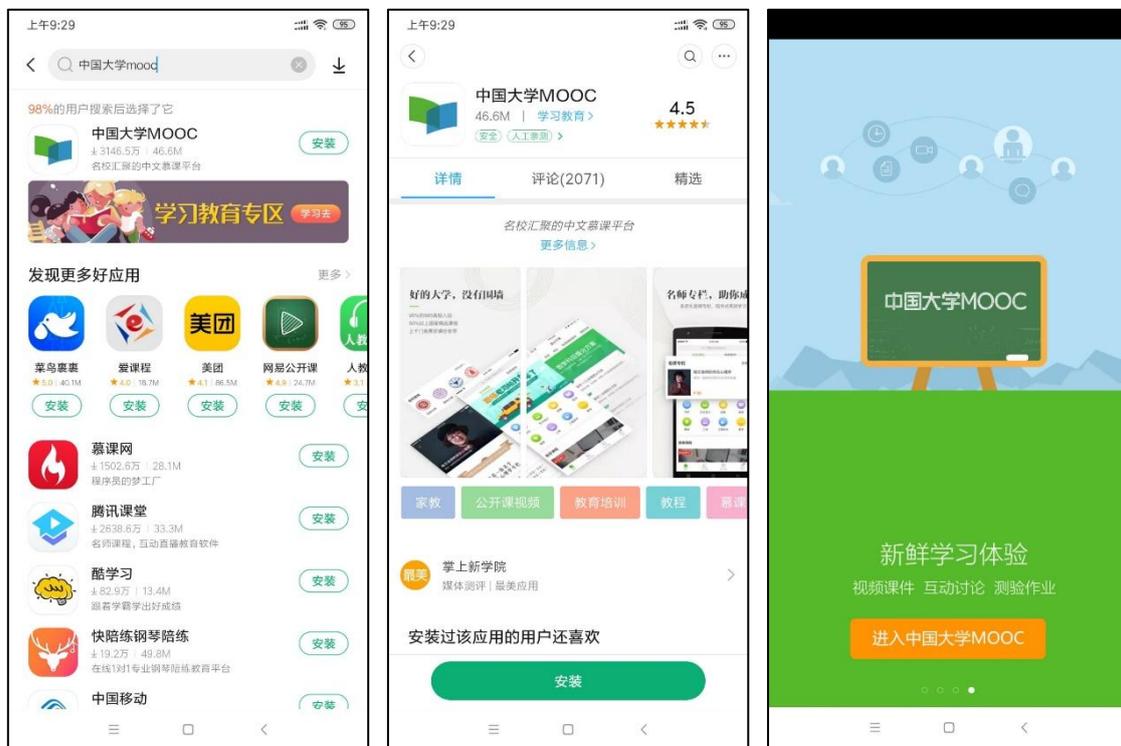
提示：

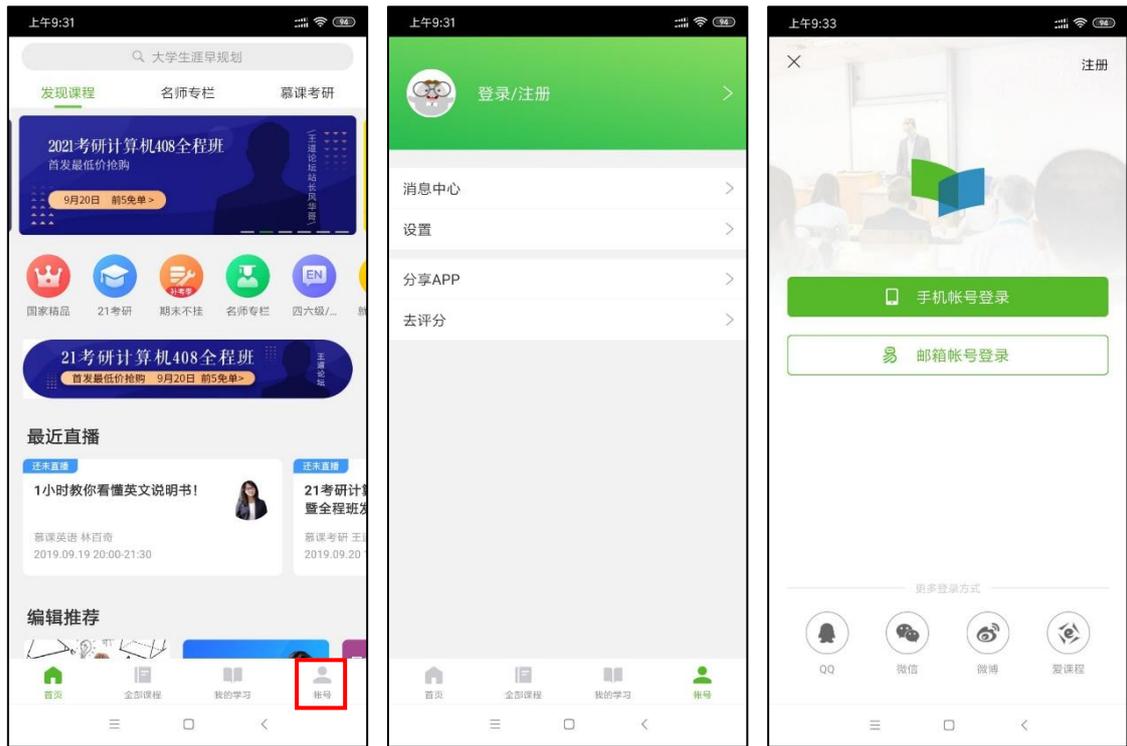
慕课堂是中国大学 MOOC 平台的课堂版工具,学生一定注意慕课堂小程序、中国大学 MOOC 电脑端、中国大学 MOOC 手机 app 端都需要用同一个账号登录。已有中国大学 MOOC 账号且用 QQ 登录的学生,可忽略本节内容,直接进入 1.2。

未使用过中国大学 MOOC 的学生,需要先注册,下面两种注册认证方式,选择其中一种即可：

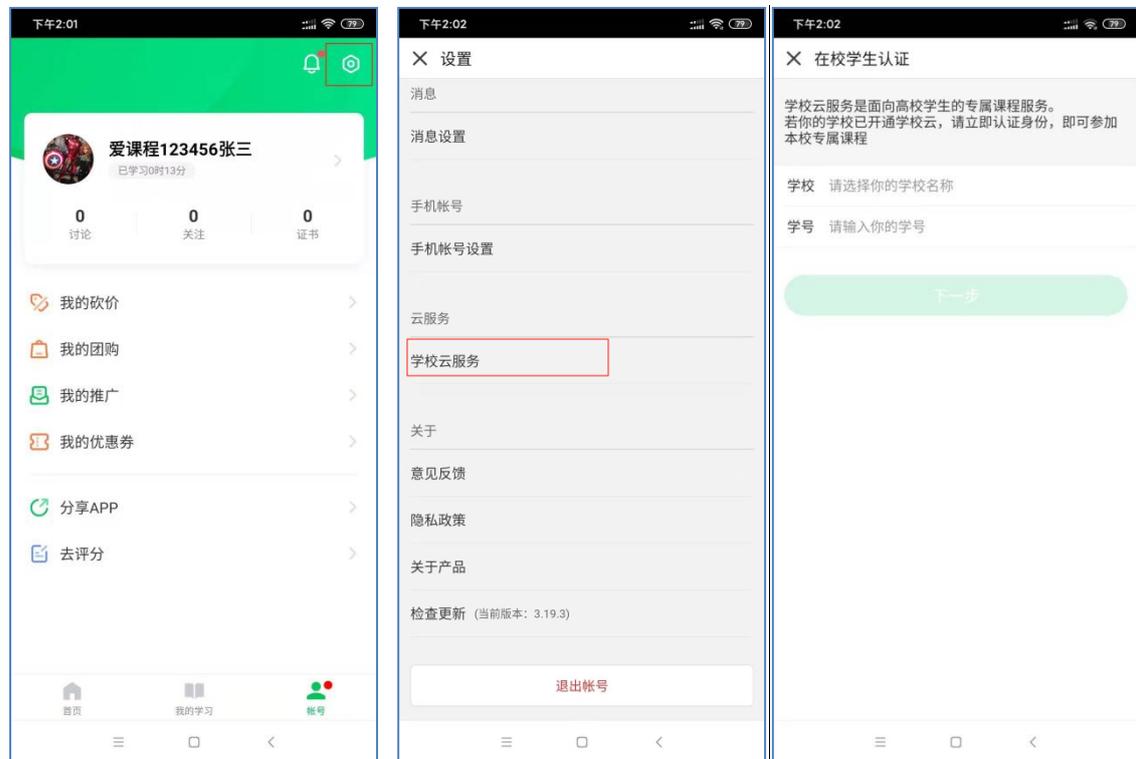
1.手机端操作方式：

学生在手机应用商店中搜索“中国大学 MOOC”，下载并安装：

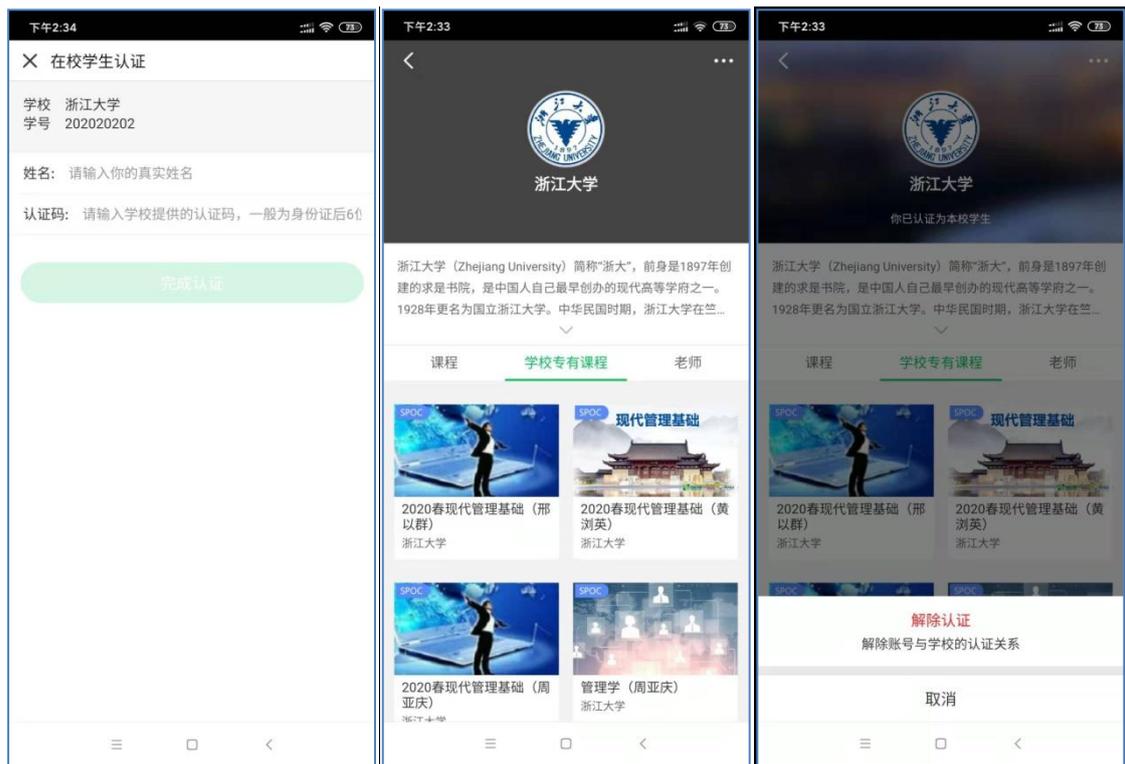




如果学校有学校云（请与本校教务处或授课教师确认），在账号页面点击右上角，进入“学校云服务”，输入学校、学号信息进行学生身份认证：

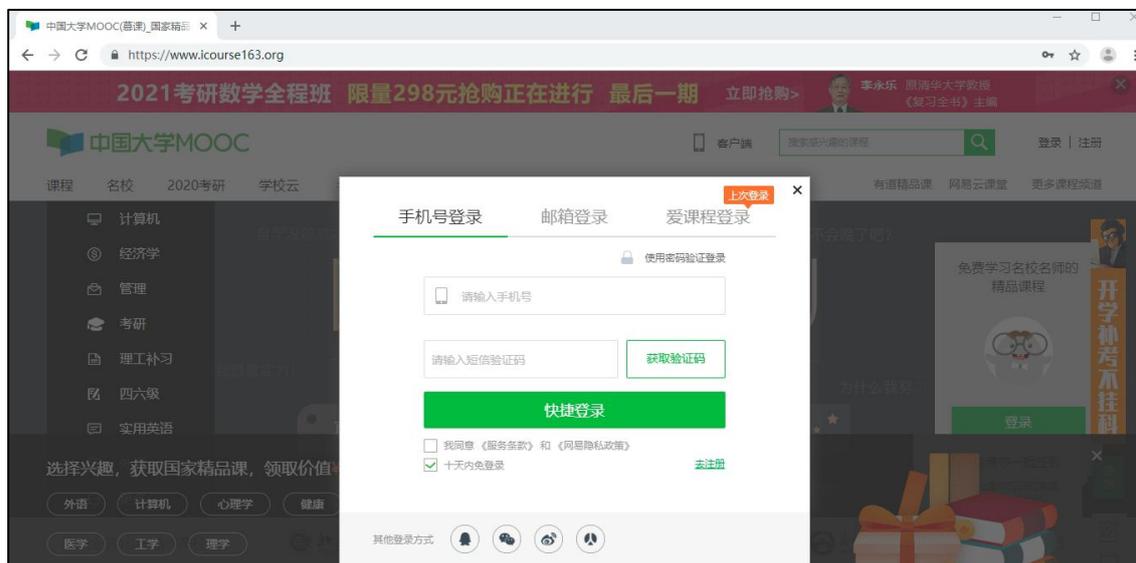


认证码需学校提供，一般为身份证后六位，认证成功后可看到学校专有课程，在右上角进入“...”，可解除认证：



2.电脑端操作方式：

学生在电脑端中国大学 MOOC 网 (www.icourse163.org) 进行注册登录。



登录后，在中国大学 MOOC 网站右上角点击“学校云”做身份认证：



选择学校，输入学号，系统会校验信息，校验成功后，需要填写姓名和认证码，认证码、学号均需教务处学校管理员提供，一般为身份证后六位，：



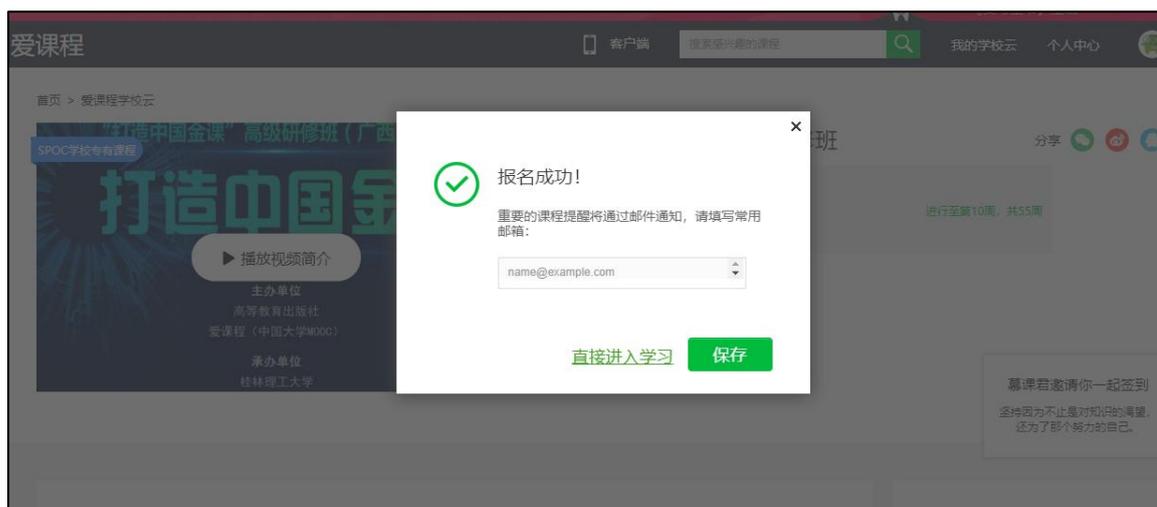
认证成功后，即可进入“我的学校云”，看到并选择加入本校的 spoc 课程：



选择本校的一门 SPOC 课程，点击“立即参加”即可报名选课：



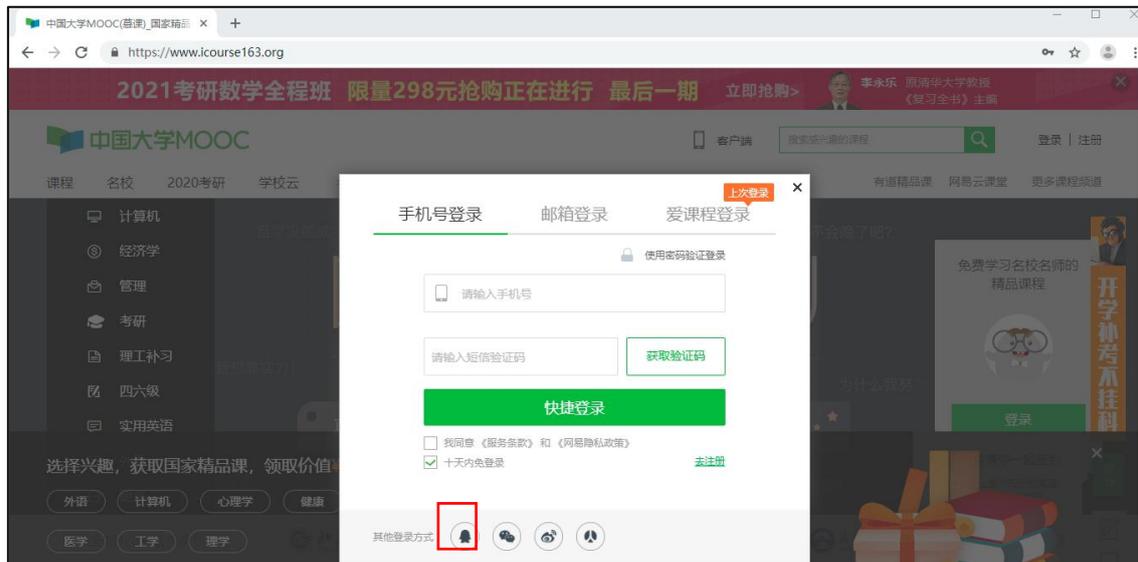
选课报名成功后，填写一个常用邮箱，以便收到课程证书通知：



1.2 账号绑定

提示：采用微信或手机号登录中国大学 MOOC 的学生，可忽略本节内容，直接进入 1.3。

如果学生在中国大学 MOOC 采用了 QQ 账号一键登录的方式，需先在电脑端用 QQ 账号登录：



进入个人设置，将 QQ 账号绑定微信或手机号（绑定一个即可，绑定后用微信或手机号登录慕课堂）：



如果出现“无法绑定”的提示，按照下面步骤解决：

学习账号 A (例如：QQ) 绑定账号 B (例如：微信或者手机号) 时显示“无法绑定”？

1. 用账号 B (微信或者手机号) 登录，绑定一个第三方账号(例如微博账号)：



2. 用第三方账号 (例如：微博账号) 登录，解绑账号 B (例如：微信或者手机号)：



3. 用账号 A (例如：QQ 账号) 登录，绑定账号 B (微信或手机号)：



1.3 身份确认

学生扫微信小程序码进入，或在微信内搜索“慕课堂”，即可找到“慕课堂智慧教学”小程序：

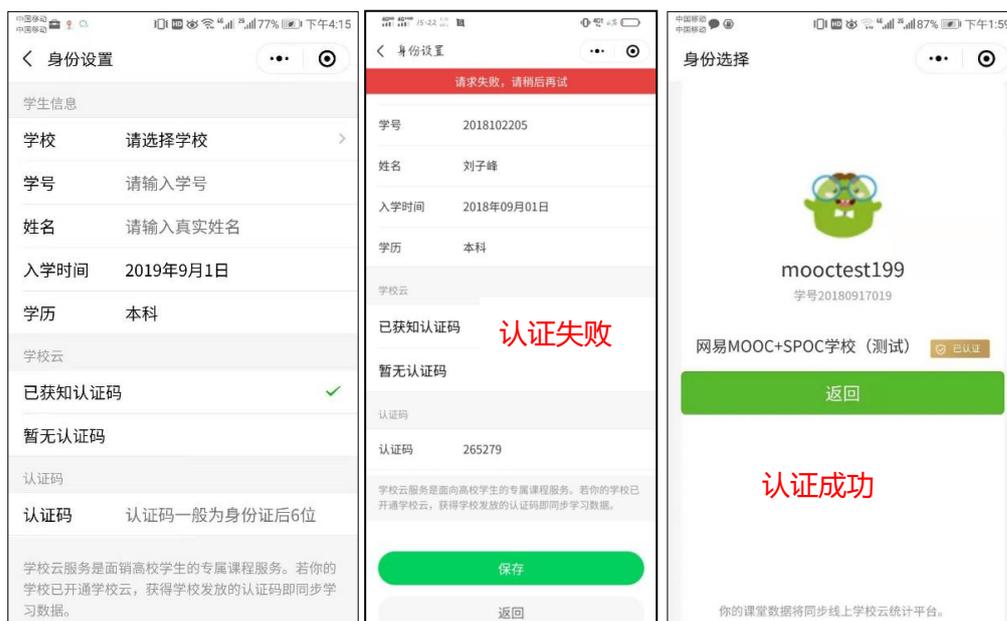


登录慕课堂时选择用已注册过的选课账号(微信或手机号)登录，进入“账号——资料设置”，

如果学习账号显示为已认证，说明当前登录账号是原来的学校云账号，身份正确：



如果学校有学校云（请与本校教务处或授课教师确认），但选课的中国大学 MOOC 账号未进行过学校云认证，也可以在慕课堂首页右下角“账号”中，填写学号、姓名，学校发放的认证码（通过学校教务处管理员获取，一般为身份证后六位）等信息进行学校云认证。如果认证码和学号信息填写错误，保存后会认证失败或停留在身份设置页面。只有身份体现为“已认证”才代表认证成功。



2 加入课堂

2.1 扫码加入课堂

上课时，学生通过微信扫描教师提供的课堂二维码加入课堂。扫码后，出现“加入课堂”的提示，继而提示学生登录。

提示：需用中国大学 MOOC 的选课账号登录慕课堂小程序。慕课堂小程序不支持 QQ 账号登录，如果原有的账号是 QQ 账号，需要按照 1.2 章节先将 QQ 账号在电脑端绑定微信或手机号，之后即可用“微信登录”或“手机号登录”进入慕课堂微信小程序。未绑定账号直接用“微信登录”的学生，将产生新的微信账号，该账号的慕课堂数据无法与线上课程学习数据关联，会影响后续课程的整体成绩。

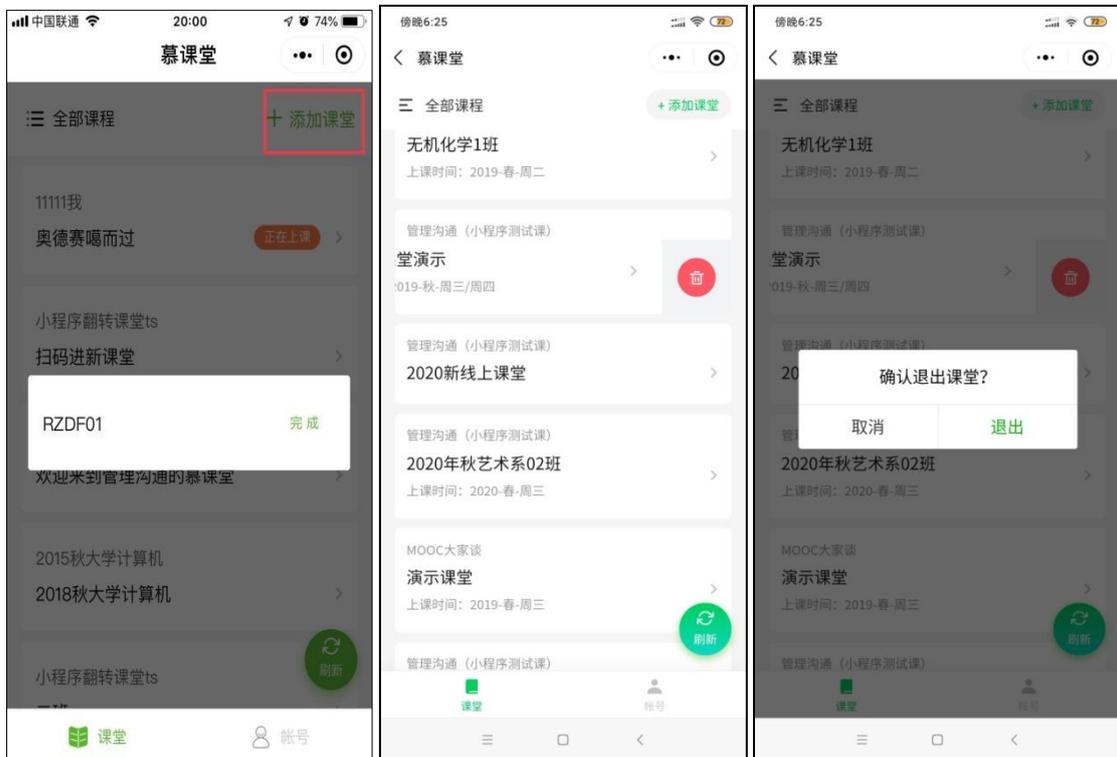


未认证学生初次进入关联课程的慕课堂时，会出现弹窗，要求学生填写学号、姓名等信息，以便于教师查看课堂数据时体现学生的真实姓名：



2.2 输入课堂码添加课堂

学生用中国大学 MOOC APP 账号登录慕课堂微信小程序之后，点击【+添加课堂】，输入六位课堂码，加入课堂。如果加错了课堂，可左滑课堂名称退出：



已经加入过的课堂，会显示在课堂列表页；点击状态为“正在上课”的课堂，可以直接进入课堂上课：



3 上课

3.1 签到

教师点击上课按钮之后，当前课堂开始，每次教师发布新的教学任务时，需要学生手动刷新。

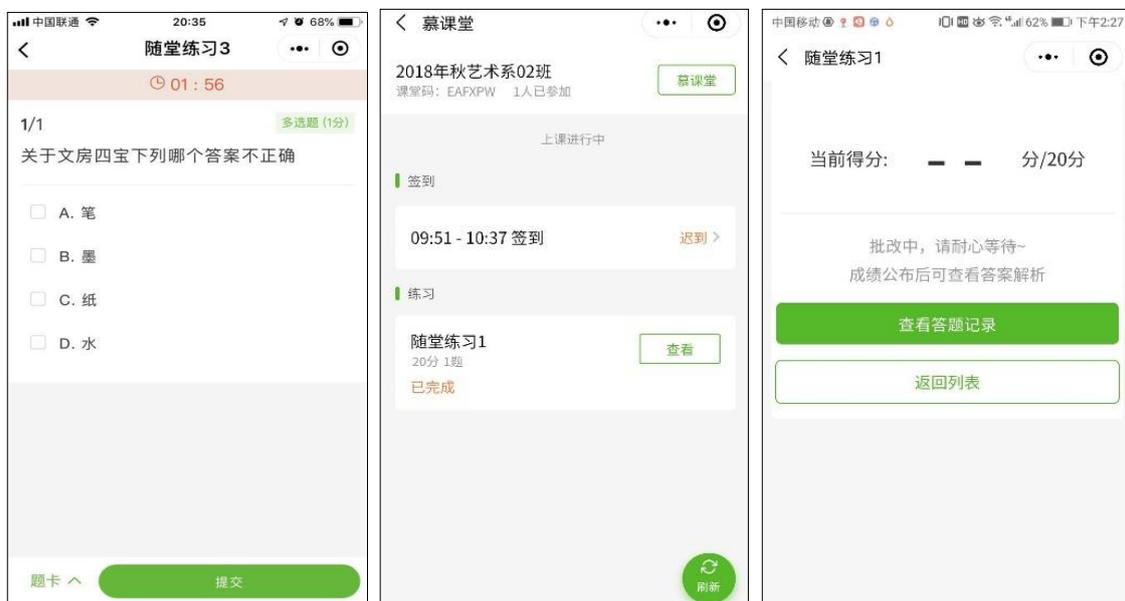


教师点击开启签到之后，学生手动刷新可看到需要签到的提示，签到后可看到签到状态：



3.2 参与答题

教师发布教学活动（随堂练习、调查问卷、课堂讨论）之后，学生手动刷新可看到需要作答的提示，随堂练习提交后可查看到答题情况：

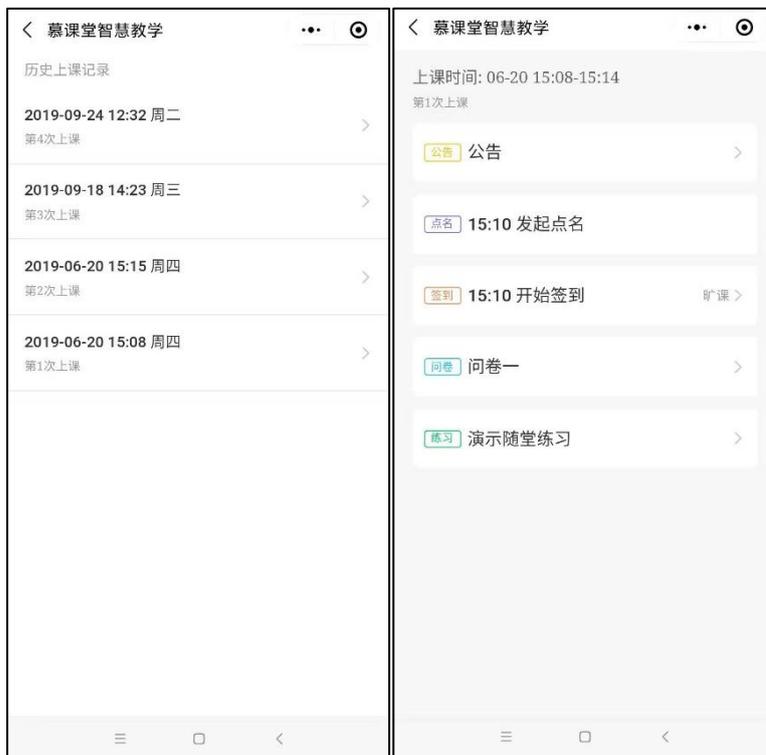


在教师下课之后，学生在课堂列表页中点击该课堂，会显示“当前课堂还没开始上课”；如果教师在课堂中发布了公告，则学生在下课之后点击该课堂，可以看到教师发布的最新公告。



4 历史课堂

学生在慕课堂上方点击【历史课堂】，会显示历次上课记录信息，进入某次记录，会显示本人当次参与课堂的活动详情：



5 学生常见问题

1. 我用原来的学习账号登录慕课堂小程序，没有看到选课课程？

回答：慕课堂小程序不提供查看课程、看视频等学习功能，请在中国大学 mooc 电脑端或手机 app 端登录学习，请一定要注意慕课堂小程序、电脑端、手机 app 端都要用同一个账号登录。

2. 慕课堂小程序打开白屏怎么办？进入慕课堂小程序提示“无法打开慕课堂智慧教学”？

回答：删除小程序重新搜索慕课堂再添加，仍然不行关机重启再添加。

3. 我已经产生了多个账号，分别产生了学习和课堂数据，怎么办？可以注销账号吗？多账号产生的学习数据可以合并吗？

回答：已经有中国大学 mooc的学习账号，要在原账号做认证后，再用原账号登录慕课堂，只有这样才能关联学习成绩。原账号为 qq 账号的，需要绑定微信或手机号再用后者登录慕课堂。其他账号即便产生了数据也只能舍弃。账号无法注销，多账号的学习数据不能合并。

4. 我加错课堂了怎么办？

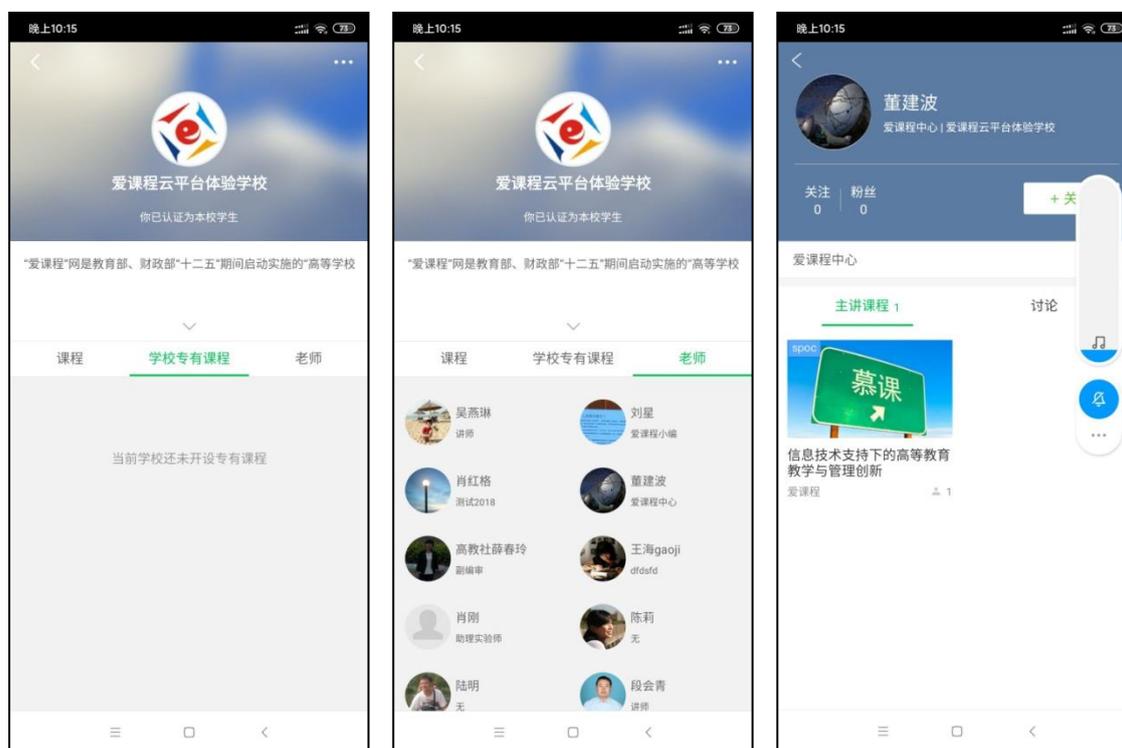
回答：左滑课堂名称可退出课堂，如果仍无法退出找老师踢出账号。

5. 我在慕课堂小程序中怎么修改昵称？

回答：只能在中国大学 mooc 电脑端或手机 app 端修改昵称。

6. 手机 app 没有关联慕课堂的选课,也没有学校云的学校专有课堂?

回答: 先与授课老师确认 spoc 课程的课程负责人, 然后到我的学校云——老师中, 选择课程负责人, 再继续选课学习。



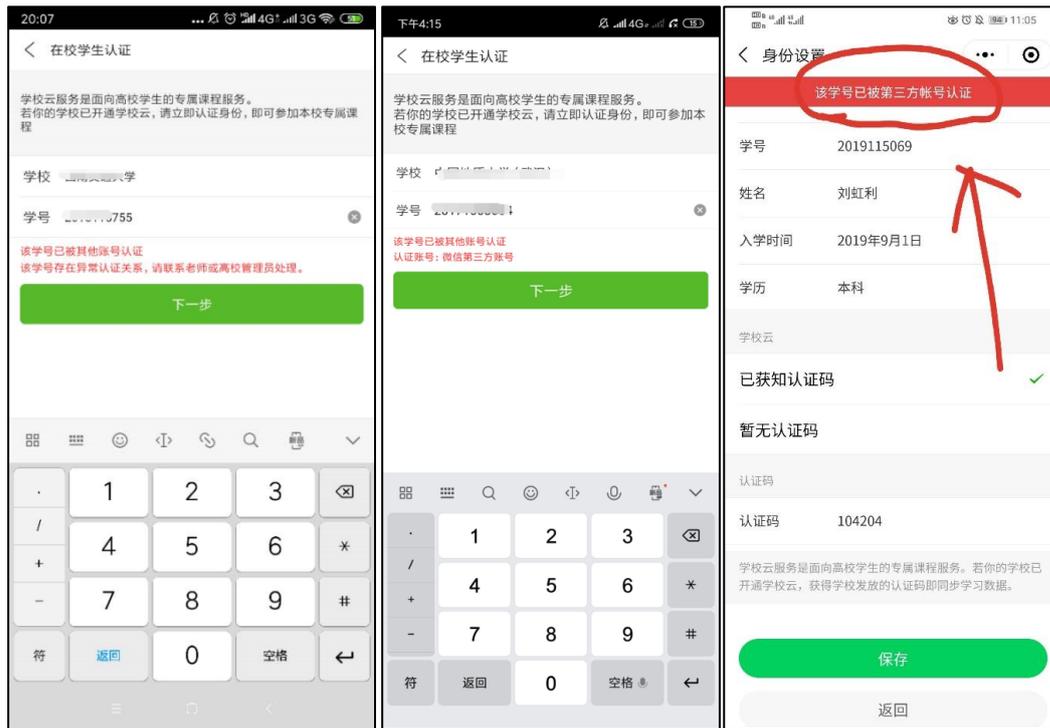
7. 我有账号 a(例如 qq 账号), 想绑定账号 b(例如微信或手机号), 提示信息“无法绑定”?

解决: 在电脑端 (<https://www.icourse163.org>) 做以下操作:

- 1.用账号 b 登录, 绑定一个第三方账号 c(例如微博账号)
- 2.用账号 c 登录, 解绑账号 b
- 3.用账号 a 登录, 绑定账号 b

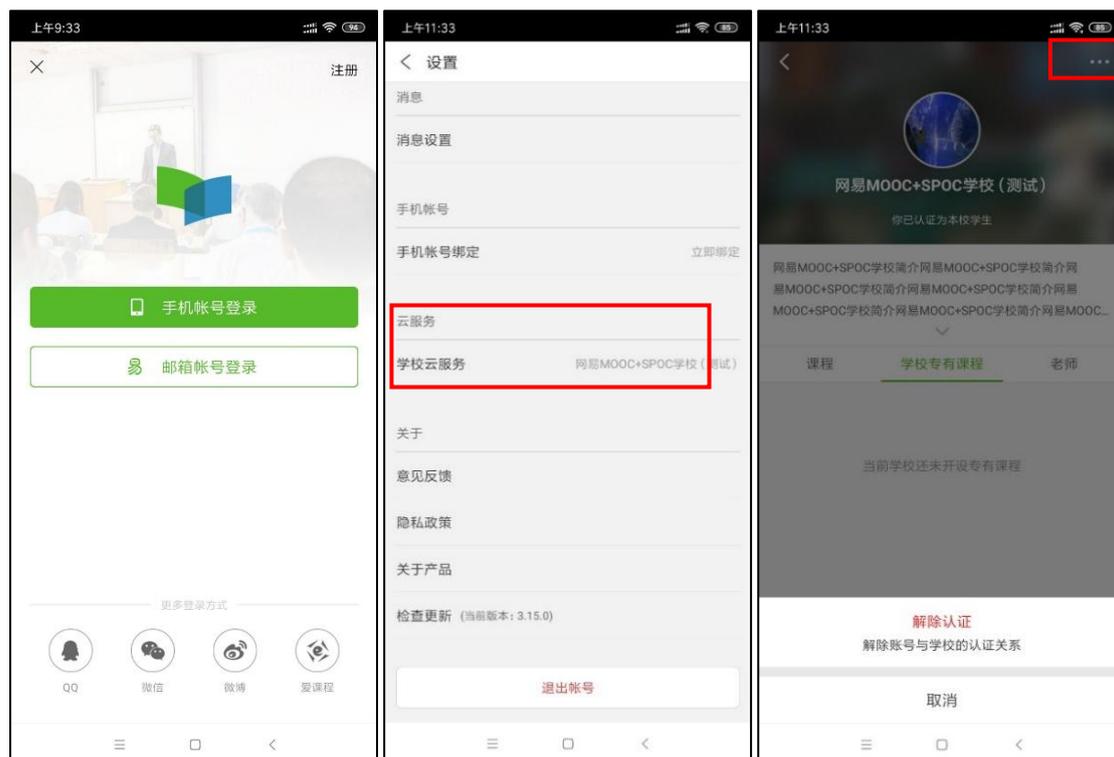
8. 我已经做了学校云认证, 为什么老师那里还是未认证? 我在手机 app 或慕课堂做身份认证时提示学号存在异常认证关系?

现象: 没有用同一账号登录慕课堂小程序和 app, 会出现上述问题。



解决：假设我已经产生了若干账号 A、B、C...，原学习账号是 A，操作步骤如下：

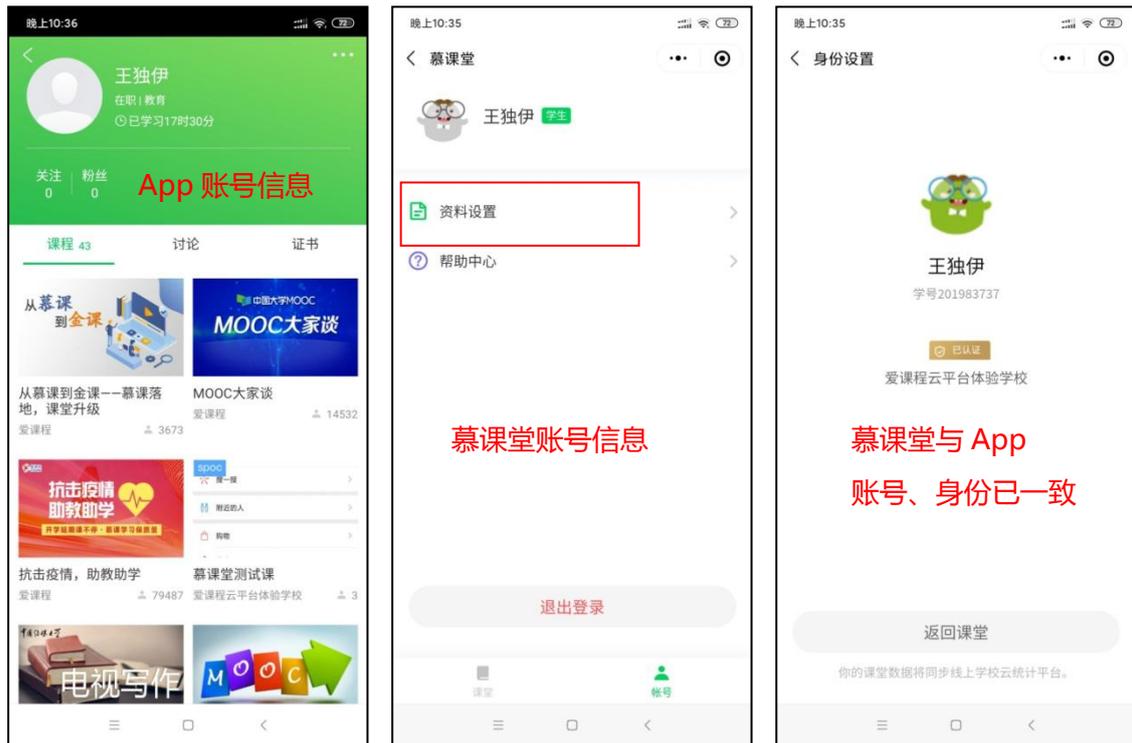
1. 在慕课堂中左滑加入的课堂，退出所有课堂。
2. 在 app 和慕课堂中分别退出当前账号。
3. 用 A、B、C...各账号分别登录 app，如果某账号存在学校云认证，则解除原认证：



4. 如果 A、B、C...各账号分别登录 app 后，都没有发现认证信息，需要联系教务处的本校管理员，在学生管理中解除原账号的认证（删除原信息后再添加）。
5. 如果原学习账号 A 为 QQ 账号，按照 1.2 章节在电脑端将 QQ 账号绑定微信或手机号。
6. 用账号 A(如果绑定了微信或手机号,就用绑定后的方式)登录 app ,重新做学校云认证。



7. 用账号 A (如果绑定了微信或手机号,就用绑定后的方式) 登录慕课堂，点击慕课堂账号的“资料设置”，确认与 app 信息一致后，再重新扫描课堂二维码或添加六位字符的课堂码方式添加课堂。(如果 app 做了学校云认证，慕课堂会出现已认证的标识)。

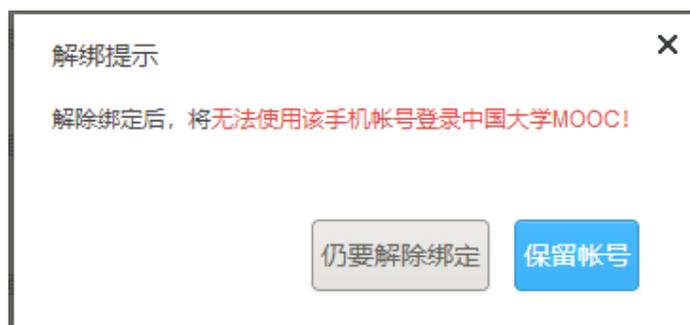


9. 我更换了手机号怎么办？

现象 1：学生用非手机账号注册，但绑定了手机号，但是换号了，想绑定新手机号登录。

解决 1：用已有的账号登录，在个人设置中点击“解绑”，然后再绑定新手机号。





现象 2：学生用手机号注册，每次用验证码登陆，现在换号了，无法登陆原账号。

解决 2：

- ✓ 如原账号未做身份认证，需要重新注册账号。原账号的学习数据无法合并到新账号。
- ✓ 如原账号已做身份认证，需要联系教务处的本校管理员，在学生管理中删掉原账号认证信息后再重新添加，然后学生即可在新账号中再次做身份认证。但原账号的学习数据无法合并到新账号。

10. 学生身份认证时提示学号输入错误？

现象：学生在 app 或电脑端中做身份认证时，学号信息与教务处学校管理员导入信息不符，或学校没有学校云服务时，会出现“学号输入错误，或学校未录入该学号”的提示。



解决 联系学校教务处管理员确认本校是否有学校云服务。如果有学校云,在获取正确的学号、认证码信息后再进行身份认证,如果学校没有学校云,无需做身份认证。

11.我用手机号验证码方式登录,由于发送次数过多无法收到验证码?

回答:在手机 app 或电脑端通过“忘记密码”方式设置固定密码:

上次登录

手机号登录 邮箱登录 爱课程登录

使用密码验证登录

请输入手机号

请输入短信验证码 获取验证码

快捷登录

我同意《服务条款》和《网易隐私政策》

十天免登录 去注册

上次登录

手机号登录 邮箱登录 爱课程登录

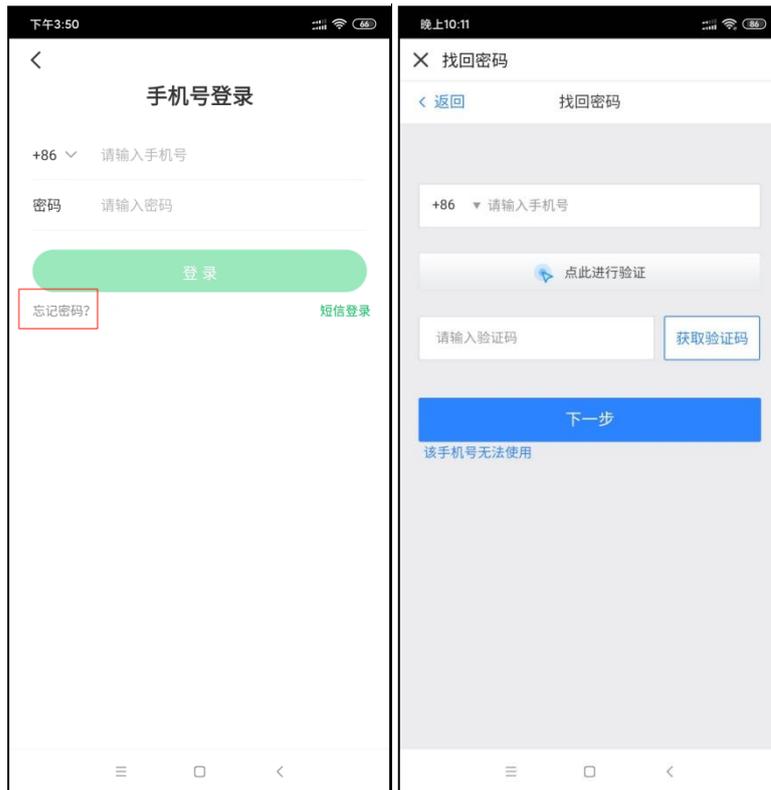
短信快捷登录

请输入手机号

请输入密码

登录

十天免登录 忘记密码? 去注册



12.我每次扫码都提示我加入课堂，点击加入课堂却没有反应？

回答：慕课堂扫码只需要开课时扫描一次，第二次之后直接进入小程序上课，无需再次扫码。

13.我在手机 app 上点击了视频下载，离线看视频会计算学习时长吗？

回答：会计算。