

众志成城克时艰，同舟共济勇担当

--智慧树网疫情应急教学保障分层解决实施方案

疫情防控，牵动人心！在东西部高校课程共享联盟指导下，智慧树网紧急推出远程课程教学相关的各项应急保障服务举措，最大程度的响应教育部、各省教育厅的号召，协助学校做好疫情防护工作，实现新学期学校延迟开学不停学。竭尽所能与学校共克时艰，共渡难关，为抗击疫情贡献智慧树的力量！

一、疫情期间问题点：线下教学计划被打乱，线上教学优质课程资源不足

智慧树的支持行动：扩大跨校共享免费优质课程供应，满足各类高校选课需求

智慧树19年秋冬课程共700多门，针对疫情特殊情况，免费开放发布3223门优质共享课程；其中公共与通识类课程1250门，专业课程1973门；

课程类型：思政系列、健康安全、创新创业、传统文化、国际视野、社科经管、自然科学、技能拓展等学校所需公选课程，经济学、法学、医学、等各大门类学科的专业课程，满足高校各类在线课程的选课需求

特别增加：疫情期，特别新增公共卫生类课程，提高学生卫生健康安全意识，如复旦大学附属华山医院教授 张文宏《旅行发热与病毒》等，此课程是专门针对本次疫情录制

以上服务免费，并提供选课基础和平台支持服务；具体课程清单请见【附件 1-1，附件 1-2】；所有课程教学模式为混合式和在线式两种

二、疫情期间问题点：教学服务需求会比往常时候需求更加旺盛和急迫，如何做好服务保障？

智慧树的支持行动：增设在线服务中心，再次简化选课流程，快速远程解决选课即时需求，提供相对应的培训需求，紧急服务支持

■ 专属线上服务中心人员及联系方式：

在原有线下服务团队继续提供与对口高校一对一精细化服务，以及在线客服

7*16 小时的学生服务基础上，平台专门增设线上服务中心，保证各高校的选课需求及时得到专业、快速、有效的响应，从选课到运行设置、技术咨询培训等服务，均可在线远程完成。

省区	联系人	联系电话	联系邮箱	联系 QQ 号	手机/微信号
广东	吴老师	021-60248733	wujing@able-elec.com	1038617874	17621067742

*人员若有变化，智慧树网会及时通知贵校相关教学运行管理老师。

■ 广东省线下疫情教学服务组及联系方式：

在共享课程运行服务方面，除了线上服务中心的7*16小时的高校服务之外，广东省区专门成立以针对疫情期间的线下教学服务小组，满足学校定制化，高质量的服务需求，从而更好为疫情期间的教学服务保驾护航；

方一蛟	电话(微信同号): 13751802487 (广东省区总负责人)	QQ: 463237090
肖茹丹	电话(微信同号): 18814108891 (广东省疫情教学服务负责人)	QQ: 675802981
黎志敏	电话(微信同号): 13631271179 (广东省平台服务负责人)	QQ: 898571662
罗 林	电话(微信同号): 13714133170	QQ: 287967645
马建源	电话(微信同号): 13711586457	QQ: 447157823
宋得安	电话(微信同号): 18613122158	QQ: 357743319
叶玉花	电话(微信同号): 18138293858	QQ: 371830274
廖培信	电话(微信同号): 13929540487	QQ: 3140002480
冯思聪	电话(微信同号): 13760602511	QQ: 328770335
李唯康	电话(微信同号): 17507550100	QQ: 248167712
方锦达	电话(微信同号): 13189197644	QQ: 3057511558
申文斌	电话(微信同号): 17620728227	QQ: 406953195
吴彩虹	电话(微信同号): 15627864621	QQ: 2297664112
林鹏飞	电话(微信同号): 13535118389	QQ: 834724005
邹济衡	电话(微信同号): 18998300013	QQ: 375225538

■ 开通学校在线远程自主选课操作简便（详细操作指南详见附件 3）：

所有操作均可以线上操作，无需线下再配置，简化流程、节省时间、提高效率。

会员状态	选课方式	主要步骤
平台已选课会员校	直接在线选课	登录平台
		选择课程
		确认课程 (后续服务人员联系确认具体教学设置)
		学生名单导入平台学习
平台未选过课学校	联系中心人员开通帐号	步骤同上

■ 提供直播培训和操作手册，帮助老师快速掌握和适应

制定培训计划，提供直播视频培训服务，通过各类直播示范教学，指导老师利用信息技术创新教学方式方法，助力各高校教务管理老师和教学教师快速上手，展开选课管理和直播授课工作（直播培训的最新信息，请关注我们的微信公众号“卓越智慧树”）。

提供完整的教师和学生平台操作手册，方便老师和学生快速适应在线课程平台的教学和学习，为及时帮助老师解决在线教学中遇到的各种疑难问题，疫情期间，将开设专门的平台技术支持 QQ 群（群号：1037042598），第一时间解决老师问题，全力保障教学运行正常进行。学校和老师也可联系省区当地服务人员。

疫情期如何开展线上教学的具体平台操作手册详见【附件 5】学生学习手册详见附件【附件 6】

■ 提供紧急课程录制和上线服务，满足校内个性化需求

智慧树拥有专业的课程制作团队，对于学校的个性化需求，各省区的线下课程制作团队根据课程建设标准可提供紧急课程录制服务，并及时提供免费上线服务。具体可联系各省区客户经理或课栈服务人员。

三、疫情期间问题点：如何保障校内教学的基础和重点？做到停课不停学

支持行动：系统的校内课教学规划方案，帮助学校快速制定教学计划，利用好慕课平台功能

■ **选择平台上同门在线共享课程，方便解决部分课程快速上线应用**

平台上优质的专业类课程近 2000 门，学校可组织本校各院系教学领导和专业老师查阅课程目录和平台课程章节大纲，选择合适本校各专业类课程，在线直接组织各院系学生按时开学上线学习，老师通过平台实时了解学习进度，进行在线督促和答疑指导，以及在线布置作业、组织学生在问答区在线互动讨论等。

■ **选择平台线上小班直播互动教学，实现部分专业课原有方案教学授课**

平台将免费为校内专业课的小班教学提供直播教学互动（PPT 等教学课件+师生语音双向交互），鼓励将专业课的课堂理论学习转为线上直播教学的方式，方便学生足不出户，线上完成学习。在线上实现课堂教学，教师可快速开启直播教学，同屏教学课件实时互动讲授，也保证大部分老师不调整原教学方案就能线上开课，待疫情稳定后再配以线下课堂教学讨论或实验实训。

直播教学功能搭载于智慧树在线大学平台中的翻转教学空间模块，翻转教学空间是专为校内教学设计，旨在辅助老师完成各类校内教学活动。该模块功能涵盖“教、学、管、评、考”的教学全流程，支持混合式课程、翻转课堂、小组教学、项目式教学、任务式教学等多种教学场景，同时支持各类课堂工具用于线下课堂场景，线上教学和线下教学过程全记录，真正将线上课堂和线下课堂融为一体。平台功能简单易上手，线上教学零基础和技术小白的老师总有场景可适用。

针对在线教学的教学平台，平台也会记录老师和学生的在线教学全流程数据。支持学生线上学习的多维度过程性评价，包括线上视频学习的情况、线上协作互动情况、线上课堂互动情况、作业考试等，综合评价学生的学习成果。同时教学管理者可查看数据管理中心查看老师的在线教学活动全过程数据，为线上教学评教提供客观数据支持。

■ **利用平台自建课程上传，引导建设部分基础类课程线上共享资源**

对于平台没有或不适合的课程，可组织相关老师分工准备课程，自行编制课程

章节教学内容、课程 PPT、教案，习题、题库、学习任务单等，完成在线课程基础建设，通过自己手机、电脑即时录制微课，传到智慧树教学平台，并配以使学生能够基于在线内容完成学习和考核的要求。可以先行准备 2-3 周的课程，后面视情况而定。或在保证安全的情况下到录播室录课，平台服务人员指导老师完整制作 2-3 周的在线教学课程，帮助老师从各学校原校历规定的开学时间起，就开始通过智慧树教学平台授课，并以此为基础帮助学校建设一批在线课程共享资源，进而在此基础上培育建设一批优质线上线下混合式共享课程。

■ 提供在线课程资源和配套教学平台，快速整合建设校本特色优质课程

针对大量缺乏在线课程视频资源、也无法快速建设混合式课程的老师，在疫情期间，平台增加优质在线课程资源供给，降低老师创建在线课程的难度，还可通过引用同类多课程的优质资源，博采众家之长，结合本校专业学科优势和特色进行本地化融合，实现快速整合建设校本特色优质课程。

目前，平台专业课程资源库可提供 3000 多门的优质专业课程视频资源，覆盖多个专业学科。可根据课程、资源、教师、学校等不同维度进行资源检索，帮助老师快速找到需要的教学素材，方便老师组建具有校本特色的线上课程。

■ 提供校内课程线上视频直播服务，远程满足大规模课堂教学场景

针对学校已安排的各类校内教学、师资培训或者学生活动、心理辅导等相关校园活动，智慧树网可提供全国/全校范围、稳定可靠的视频直播服务，让老师和学生都可以远程参与收看或课后回看，避免疫情期大规模人群聚集。具体需求，可直接联系省区当地服务人员。

众志成城克时艰，同舟共济勇担当！希望智慧树平台的整体解决方案能帮助更多高校快速解决课程教学困难和学生的安置与学习安排，确保教学有序、社会稳定！共同为早日战胜疫情做出贡献！

附件文件

附件 1-1：智慧树—2020 春夏全国共享课程清单（第一批 1791 门）

附1-2: 智慧树—2020 春夏全国共享课程清单 (第二批 1432 门)

附件 2: 2020 春夏学期跨校见面课表

附件 3: 2020 春夏学期智慧树网线上选课流程操作说明-全

附件 4: 2020 春夏学期共享课程教学日历

附件 5: 《智慧树教学平台老师建课、授课操作手册》

附件 6: 《智慧树学生学习手册》

东西部高校课程共享联盟、智慧树网

2020 年 1 月 28 日