

众志成城克时艰，同舟共济勇担当

智慧树网疫情应急教学保障分层解决实施方案

疫情防控，牵动人心！在东西部高校课程共享联盟指导下，智慧树网紧急推出远程课程教学相关的各项应急保障服务举措，最大程度的响应教育部、各省教育厅的号召，协助学校做好疫情防护工作，实现新学期学校延迟开学不停学。竭尽所能与学校共克时艰，共渡难关，为抗击疫情贡献智慧树的力量！

一、成熟的在线共享课程教学运行，帮助学校快速稳定教学秩序

智慧树网平台在全国共享课程教学运行方面，拥有优质的课程、稳定的平台、直播/互动的网络、丰富的经验、专业的服务。自 2013 年首次在全国开展共享课程运行以来，已成功为 2200 多所高校近 5000 万人次的学生提供了学分课程修读服务。“内容、平台和服务”三位一体的成熟运营，加上应对疫情的紧急调整，可帮助任一所高校整体解决公共和通识类学分课程的即时选、教、学、管、评、考及成绩对接等，快速解决学校开学在即面临的大量学生安置及毕业班学生课程学习的规划，搭建好基本的教学秩序框架。

1 扩大跨校共享免费优质课程供应，满足各类高校选课需求

截至目前，平台已审核发布共 3223 门优质共享课程，其中公共与通识类课程 1250 门，专业课程 1973 门。课程全面覆盖思政系列、健康安全、创新创业、传统文化、国际视野、社科经管、自然科学、技能拓展等学校所需公选课程，以及经济学、法学、医学等各大门类学科的专业课程，满足高校各类在线课程的选课需求。疫情期，特别新增公共卫生类课程包，提高学生卫生健康安全意识。[具体课程清单请见【附件 1-1，附件 1-2】](#)。

针对共享学分课程，平台继续落实东西部高校课程共享联盟有关通识课免费共享的承诺（16 门开课学校教学团队自定价委托运行的课程除外），并提供选课基础运行和平台支持服务。

所有课程教学模式为混合式和在线式两种，其中混合式直播（互动）/录播课程共 1060 门、混合式校内讨论 1092 门，纯在线课程 1071 门。**全国跨校见面课课表详见【附件 2】。**

2 增设在线服务中心，简化选课流程，快速远程解决选课即时需求

在原有线下服务团队继续提供与对口高校一对一精细化服务，以及在线客服 7*6 小时的学生服务基础上，平台专门增设线上服务中心，保证各高校的选课需求及时得到专业、快速、有效的响应，从选课到运行设置、技术咨询培训等服务，均可在线远程完成。

■ 服务中心人员及联系方式：

省区	联系人	联系电话	联系邮箱	联系 QQ 号	手机/微信号
川、藏、渝、贵、云	曹老师	021-60248693	caowei@able-elec.com	2364094649	18512194539
皖、苏、沪、浙、甘、青、宁、晋	郭老师	021-60248689	guowenxue@able-elec.com	2872842307	13524877221
京、津、冀、蒙、鲁、陕、新	罗老师	021-60248706	luolaigian@able-elec.com	1243969204	18616818584
黑、吉、辽	祁老师	021-60248729	qine@able-elec.com	203475298	13166232993
闽、粤、桂、琼	吴老师	021-60248733	wujing@able-elec.com	1038617874	17621067742
鄂、湘、豫、赣	张老师	021-60248645	zhagnyanhong@able-elec.com	1417933642	17721261956

*人员若有变化，智慧树网会及时通知贵校相关教学运行管理老师。

■ 学校在线远程自主选课操作简便（详细操作指南详见附件 3）：

会员状态	选课方式	主要步骤
平台已选课会员校	直接在线选课	登录平台
		选择课程
		确认课程 (后续服务人员联系确认具体教学设置)
		学生名单导入平台学习
平台未选过课学校	联系中心人员开通帐号	步骤同上

3 满足多维度自定义设置要求，适应更多高校不同的教学需求

本学期共享课程的运行周期紧急调整为 2 月 5 日至 8 月 20 日。平台提供完整的默认教学标准和运行时间周期安排，也支持不同学校的自定义教学设置。

■ 默认运行标准时间与学校自主设置时间关键节点：

关键事项	选课学校自定义运行时间段	课程标准建议运行时间段
学习期间	2020.2.5-8.20 (含考试补考)	2020.2.5-6.15
报到起止时间	课程学习截止前自定义本校时间	2020.2.15-课程学习截止前
考试区间	期间内自行设置	2020.6.16-6.25 (具体以课程设置为准)
总成绩确认时间	本校考试成绩发布后 2 天内	2020.6.26-6.27
是否允许补考	学校自定义	允许 (个别课程不允许除外)
补考区间	本校考试成绩发布后 2-14 天内	2020.6.28-7.4 (主观题批阅的成绩发布后 7 日内)
成绩异议申请时间	考试成绩发布-8.20	

课程教学运行默认统一标准时间**教学日历表**详见【附件 4】。

■ 自主设置课程学习和考核等相关参数：

关键内容	选课学校自定义设置	课程标准建议标准
期末考试学习进度要求	可设置达到具体进度比例才可考试	只要学习都可参加考试
是否允许补考	学校自定义	允许 (个别课程不允许除外)
成绩核算权重比例	自定义设置权重比例	平台统一标准权重
期末试卷	本校出卷上传平台本校考	统一题库随机抽题组卷考
成绩发布方式	本校线下核算发布	平台统一发布

建议在本校选课学生入班前统一规划和设置好相关内容。具体自定义设置有疑问的可联系服务人员进行相关操作。

二、系统的校内课教学规划方案，帮助学校快速制定教学计划

目前，疫情防控尚处于关键时期，可能持续多久尚不明确。校内课程教学是基础和重点，学校必须要未雨绸缪，对整体计划做出有效的规划和安排。智慧树在共享学分课程的基础上，结合目前高校的校内情况，分层次设计了整体的校内课教学方案，可帮助学校和老师全面解决校内课的快速建设和应用，助力学校教学组织管理有序开展、师生教与学远程无缝衔接，真正做到学校各类课程教学停课不停学。

1、选择平台上同门在线共享课程，方便解决部分课程快速上线应用

平台上优质的专业类课程近 2000 门，学校可组织本校各院系教学领导和专业老师查阅课程目录和平台课程章节大纲，选择合适本校各专业类课程，在线直接组织各院系学生按时开学上线学习，老师通过平台实时了解学习进度，进行在线督促和答疑指导，以及在线布置作业、组织学生在问答区在线互动讨论等。

2、选择平台线上小班直播互动教学，实现部分专业课原有方案教学授课

平台将为校内专业课的小班教学提供直播教学互动（PPT 等教学课件+师生语音双向交互），鼓励将专业课的课堂理论学习转为线上直播教学的方式，方便学生足不出户，线上完成学习。在线上实现课堂教学，教师可快速开启直播教学，同屏教学课件实时互动讲授，也保证大部分老师不调整原教学方案就能线上开课，待疫情稳定后再配以线下课堂教学讨论或实验实训。

直播教学功能搭载于智慧树在线大学平台中的翻转教学空间模块，翻转教学空间是专为校内教学设计，旨在辅助老师完成各类校内教学活动。该模块功能涵盖“教、学、管、评、考”的教学全流程，支持混合式课程、翻转课堂、小组教学、项目式教学、任务式教学等多种教学场景，同时支持各类课堂工具用于线下课堂场景，线上教学和线下教学过程全记录，真正将线上课堂和线下课堂融为一体。平台功能简单易上手，线上教学零基础和技术小白的老师总有场景可适用。

针对在线教学的教学平台，平台也会记录老师和学生的在线教学全流程数据。支持学生线上学习的多维度过程性评价，包括线上视频学习的情况、线上协作互动情况、线上课堂互动情况、作业考试等，综合评价学生的学习成果。同时教学管理者可查看数据管理中心查看老师的在线教学活动全过程数据，为线上教学评教提供客观数据支持。

3、利用平台自建课程上传，引导建设部分基础类课程线上共享资源

对于平台没有或不适合的课程，可组织相关老师分工准备课程，自行编制课程章节教学内容、课程 PPT、教案，习题、题库、学习任务单等，完成在线课程基础建设，通过自己手机、电脑即时录制微课，传到智慧树教学平台，并配以使学生能够基于在线内容完成学习和考核的要求。可以先行准备 2-3 周的课程，后面视情况

而定。或在保证安全的情况下到录播室录课，平台服务人员指导老师完整制作 2-3 周的在线教学课程，帮助老师从各学校原校历规定的开学时间起，就开始通过智慧树教学平台授课，并以此为基础帮助学校建设一批在线课程共享资源，进而在此基础上培育建设一批优质线上线下混合式共享课程。

4、 提供在线课程资源和配套教学平台，快速整合建设校本特色优质课程

针对大量缺乏在线课程视频资源、也无法快速建设混合式课程的老师，在疫情期间，平台增加优质在线课程资源供给，降低老师创建在线课程的难度，还可通过引用同类多课程的优质资源，博采众家之长，结合本校专业学科优势和特色进行本地化融合，实现快速整合建设校本特色优质课程。

目前，平台专业课程资源库可提供 3000 多门的优质专业课程视频资源，覆盖多个专业学科。可根据课程、资源、教师、学校等不同维度进行资源检索，帮助老师快速找到需要的教学素材，方便老师组建具有校本特色的线上课程。

5、 提供校内课程线上视频直播服务，远程满足大规模课堂教学场景

针对学校已安排的各类校内教学、师资培训或者学生活动、心理辅导等相关校园活动，智慧树网可提供全国/全校范围、稳定可靠的视频直播服务，让老师和学生都可以远程参与收看或课后回看，避免疫情期大规模人群聚集。具体需求，可直接联系省区当地服务人员。

三、及时的教师服务支持，保证教学活动有序开展

教师是教学活动开展的关键，针对一些老师在全新的在线课程建设和教学应用方面的不足，平台提供相关的支持服务。

1 提供直播培训和操作手册，帮助老师快速掌握和适应

制定培训计划，提供直播视频培训服务，通过各类直播示范教学，指导老师利用信息技术创新教学方式方法，助力各高校教务管理老师和教学教师快速上手，展开选课管理和直播授课工作（直播培训的最新信息，请关注我们的微信公众号“卓越智慧树”）。

提供完整的教师和学生平台操作手册，方便老师和学生快速适应在线课程平台的教学和学习，为及时帮助老师解决在线教学中遇到的各种疑难问题，疫情期间，将开设专门的平台技术支持 QQ 群（群号：1037042598），第一时间解决老师问题，全力保障教学运行正常进行。学校和老师也可联系省区当地服务人员。

疫情期如何开展线上教学的具体平台操作手册详见【附件 5】

学生学习手册详见附件【附件 6】

2 提供紧急课程录制和上线服务，满足校内个性化需求

智慧树拥有专业的课程制作团队，对于学校的个性化需求，各省区的线下课程制作团队根据课程建设标准可提供紧急课程录制服务，并及时提供免费上线服务。具体可联系各省区客户经理或课栈服务人员。

众志成城克时艰，同舟共济勇担当！希望智慧树平台的整体解决方案能帮助更多高校快速解决课程教学困难和学生的安置与学习安排，确保教学有序、社会稳定！共同为早日战胜疫情做出贡献！

附件文件

附件 1-1：智慧树—2020 春夏全国共享课程清单（第一批 1791 门）

附件 1-2：智慧树—2020 春夏全国共享课程清单（第二批 1432 门）

附件 2：2020 春夏学期跨校见面课表

附件 3：2020 春夏学期智慧树网线上选课流程操作说明-全

附件 4：2020 春夏学期共享课程教学日历

附件 5：《智慧树教学平台老师建课、授课操作手册》

附件 6：《智慧树学生学习手册》

东西部高校课程共享联盟、智慧树网

2020 年 1 月 28 日