

# 慕课堂智慧教学工具学生版操作手册

## 1 准备篇

### 1.1 注册及认证

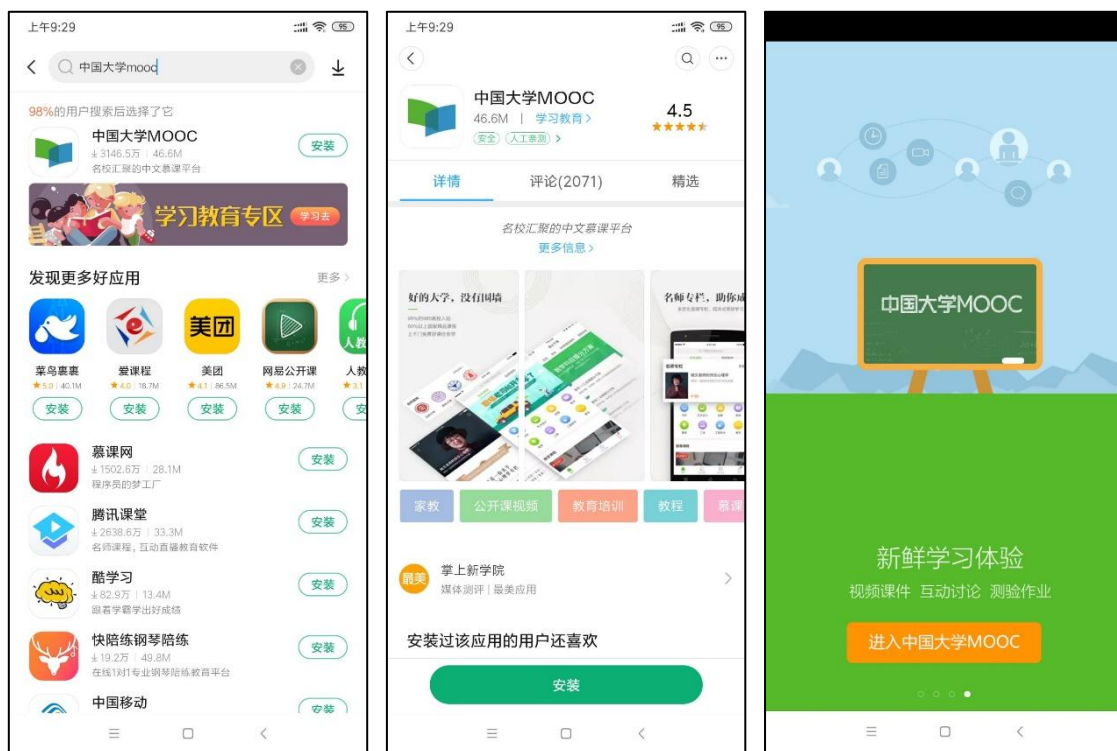
**提示：**

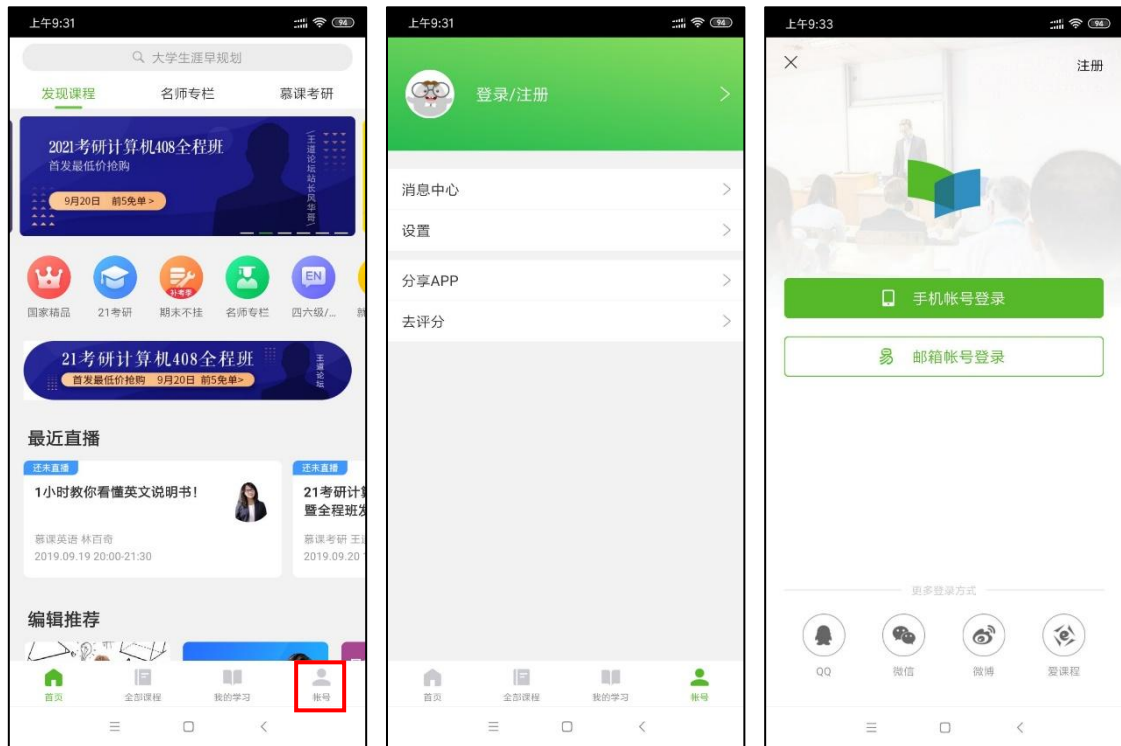
慕课堂是中国大学 MOOC 平台的课堂版工具,学生一定注意慕课堂小程序、中国大学 MOOC 电脑端、中国大学 MOOC 手机 app 端都需要用同一个账号登录。已有中国大学 MOOC 账号且用 QQ 登录的学生,可忽略本节内容,直接进入 1.2。


未使用过中国大学 MOOC 的学生,需要先注册,下面两种注册认证方式,选择其中一种即可:

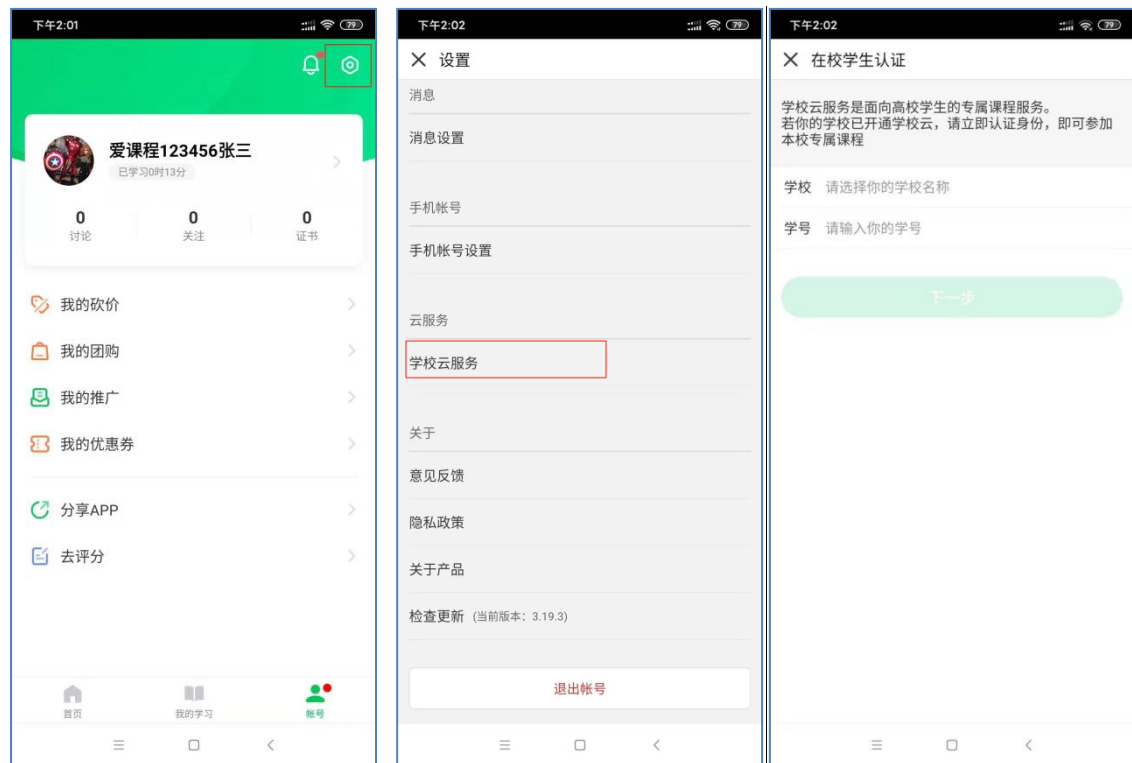
#### 1.手机端操作方式：

学生在手机应用商店中搜索“中国大学 MOOC”，下载并安装：

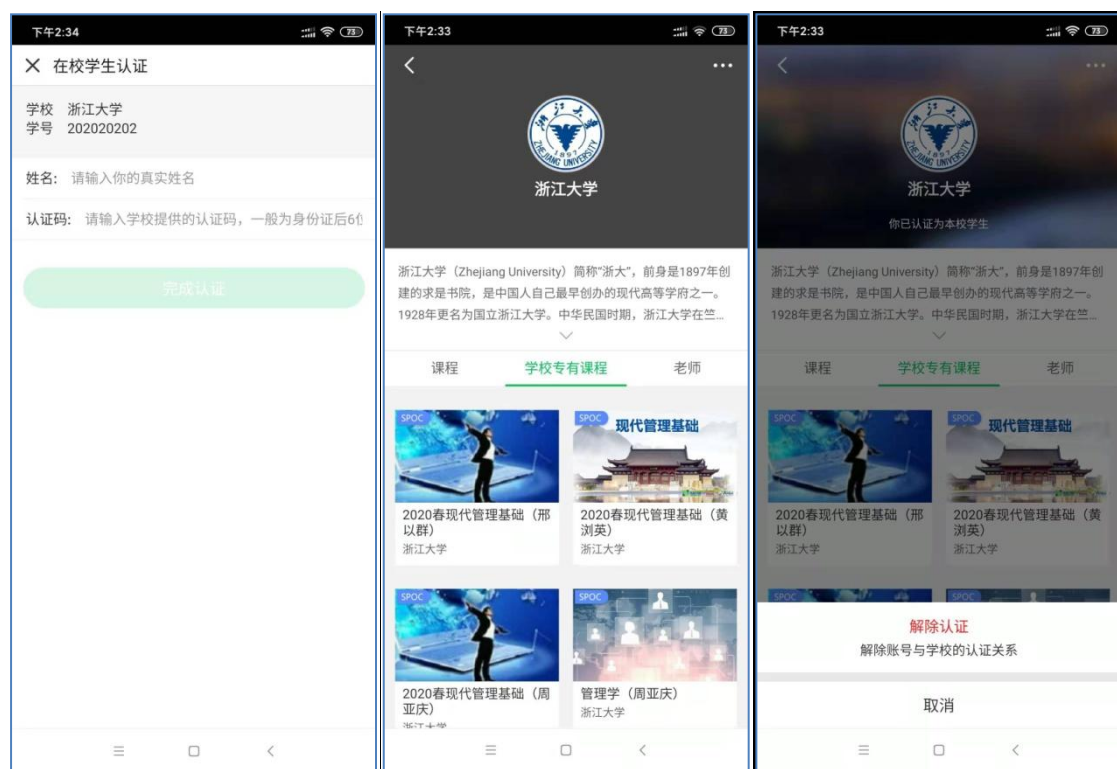




如果学校有学校云（请与本校教务处或授课教师确认），在帐号页面点击右上角，进入“学校云服务”，输入学校、学号信息进行学生身份认证：

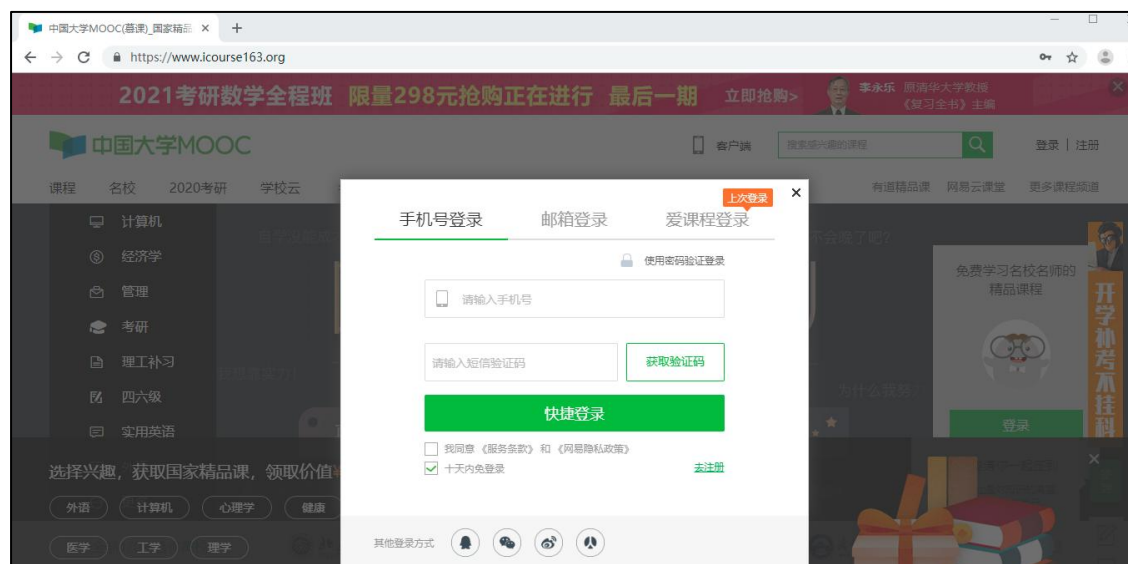


认证码需学校提供，一般为身份证后六位，认证成功后可看到学校专有课程，在右上角进入“...”，可解除认证：



## 2.电脑端操作方式：

学生在电脑端中国大学 MOOC 网 ( [www.icourse163.org](http://www.icourse163.org) ) 进行注册登录。



登录后，在中国大学 MOOC 网站右上角点击“学校云”做身份认证：



立即认证，开启学习之旅

学校: 请输入你的学校名称

学号: 请输入你的学号

下一步

选择学校，输入学号，系统会校验信息，校验成功后，需要填写姓名和认证码，认证码、学号均需教务处学校管理员提供，一般为身份证后六位，：

立即认证，开启学习之旅

姓名: 请输入你的姓名

认证码: 请输入你的身份证后6位作为认证码

完成认证

提示：认证成功信息不可修改  
并与当前登录帐号chenxin@hep.com.cn（网易邮箱帐号）绑定。

立即认证，开启学习之旅

认证成功

- 你可以报名参加自己学校的spoc(学校私有)课程。
- 你可以通过“头像-我的学校云”直接进入自己学校页面。

进入我的学校云 >

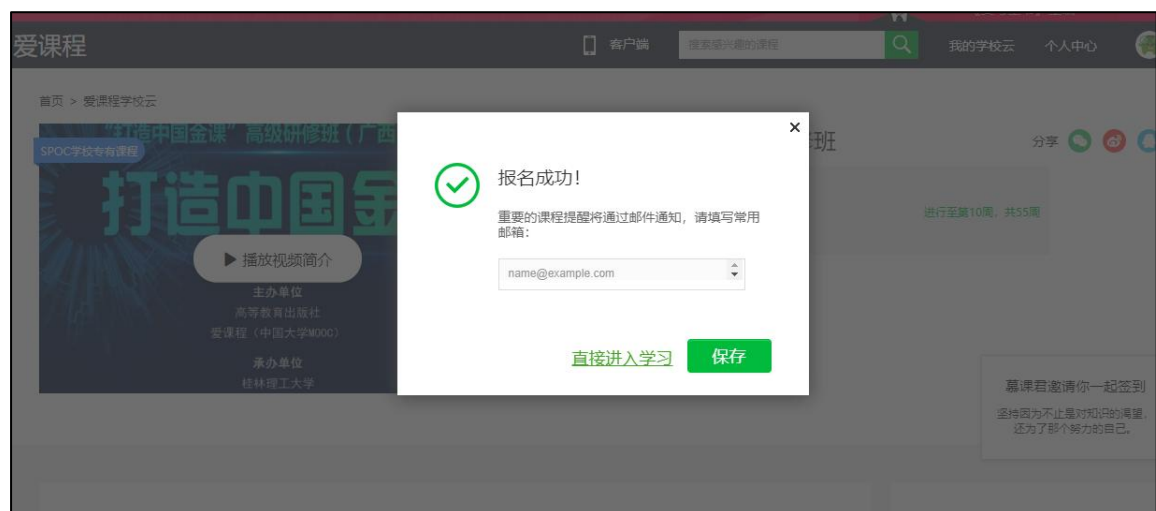
认证成功后，即可进入“我的学校云”，看到并选择加入本校的 spoc 课程：



选择本校的一门 SPOC 课程，点击“立即参加”即可报名选课：



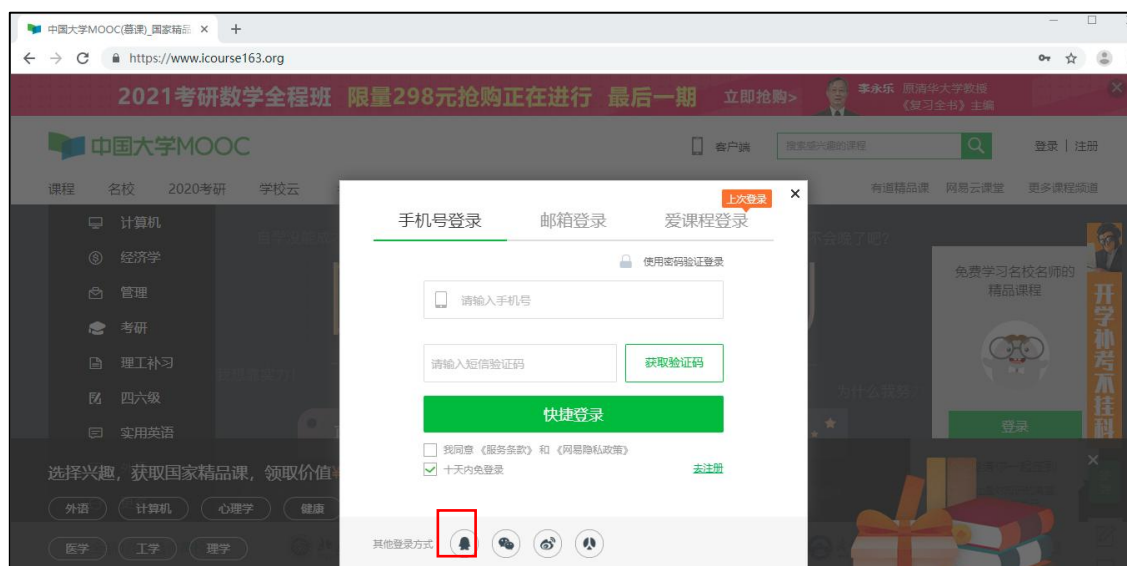
选课报名成功后，填写一个常用邮箱，以便收到课程证书通知：



## 1.2 账号绑定

**提示：采用微信或手机号登录中国大学 MOOC 的学生，可忽略本节内容，直接进入 1.3。**

如果学生在中国大学 MOOC 采用了 QQ 账号一键登录的方式，需先在电脑端用 QQ 账号登录：



进入个人设置，将 QQ 账号绑定微信或手机号（绑定一个即可，绑定后用微信或手机号登录慕课堂）：



如果出现“无法绑定”的提示，按照下面步骤解决：

学习账号 A（例如：QQ）绑定账号 B（例如：微信或者手机号）时显示“无法绑定”？

1. 用账号 B（微信或者手机号）登录，绑定一个第三方账号(例如微博账号)：

The screenshot displays the 'Love Course' app interface. On the left, the login screen has three tabs: 'Mobile Number Login' (highlighted with a red box), 'Email Login', and 'Love Course Login'. Below the tabs is a text input field containing '13011072812', a 'Get Verification Code' button, and a 'Quick Login' button. At the bottom, there are checkboxes for 'I agree to the Terms of Service and Privacy Policy' and '10-day free login', along with a 'Go to Registration' link. On the right, the 'Account Settings' page is shown with three tabs: 'Account Settings' (selected), 'Profile Settings', and 'Email Settings'. Under 'Account Settings', there are sections for 'Current Login Account' (13511063484), 'NetEase Email Account', 'Mobile Number', and 'Third-party Account'. The 'Third-party Account' section has a red box around the 'Weibo' binding option, which is currently unbound.

2. 用第三方账号（例如：微博账号）登录，解绑账号 B（例如：微信或者手机号）：



手机号登录

邮箱登录

爱课程登录

上次登录

使用密码验证登录

请输入手机号

请输入短信验证码

获取验证码

快捷登录

☐ 我同意《服务条款》和《网易隐私政策》
 ☒ 十天内免登录
 [去注册](#)

其他登录方式

资料设置

帐号设置

邮件设置

当前登录帐号：

学习记录以当前登录帐号为准

网易邮箱帐号：

绑定后可使用该邮箱直接登录当前帐户

绑定邮箱帐号

手机帐号：

绑定手机后可使用该手机号直接登录当前帐户

绑定手机

第三方帐号：

绑定后可使用以下帐号直接登录当前帐户

人生 / 解绑

微博 / 绑定

腾讯QQ / 绑定

人人网 / 绑定

爱课程 / 绑定

3. 用账号 A（例如：QQ 账号）登录，绑定账号 B（微信或手机号）：

手机号登录

邮箱登录

爱课程登录

上次登录

使用密码验证登录

请输入手机号

请输入短信验证码

获取验证码

快捷登录

☐ 我同意《服务条款》和《网易隐私政策》
 ☒ 十天内免登录
 [去注册](#)

其他登录方式

资料设置

帐号设置

邮件设置

当前登录帐号：

43023771@qq.com (爱课程网帐号)

修改密码

学习记录以当前登录帐号为准

网易邮箱帐号：

绑定后可使用该邮箱直接登录当前帐户

绑定邮箱帐号

手机帐号：

绑定手机后可使用该手机号直接登录当前帐户

绑定手机

第三方帐号：

绑定后可使用以下帐号直接登录当前帐户

微信 / 绑定

微博 / 绑定

腾讯QQ / 绑定

人人网 / 绑定

43023771@q...



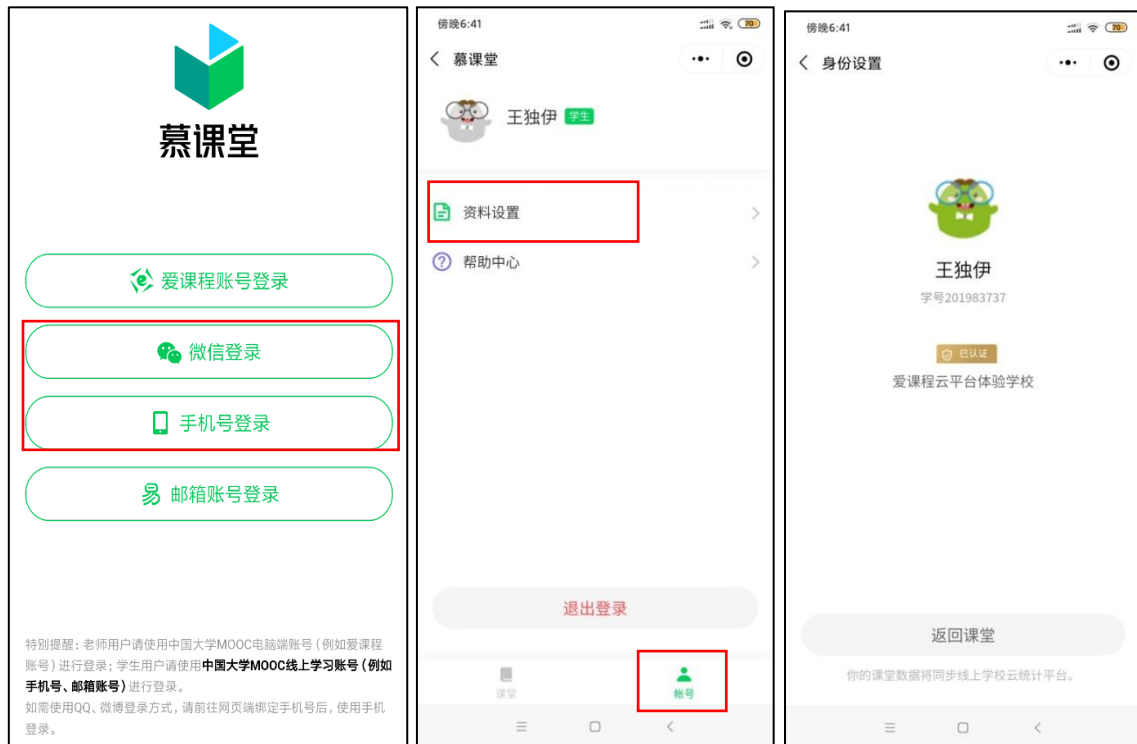
## 1.3 身份确认

学生扫微信小程序码进入，或在微信内搜索“慕课堂”，即可找到“慕课堂智慧教学”小程序：

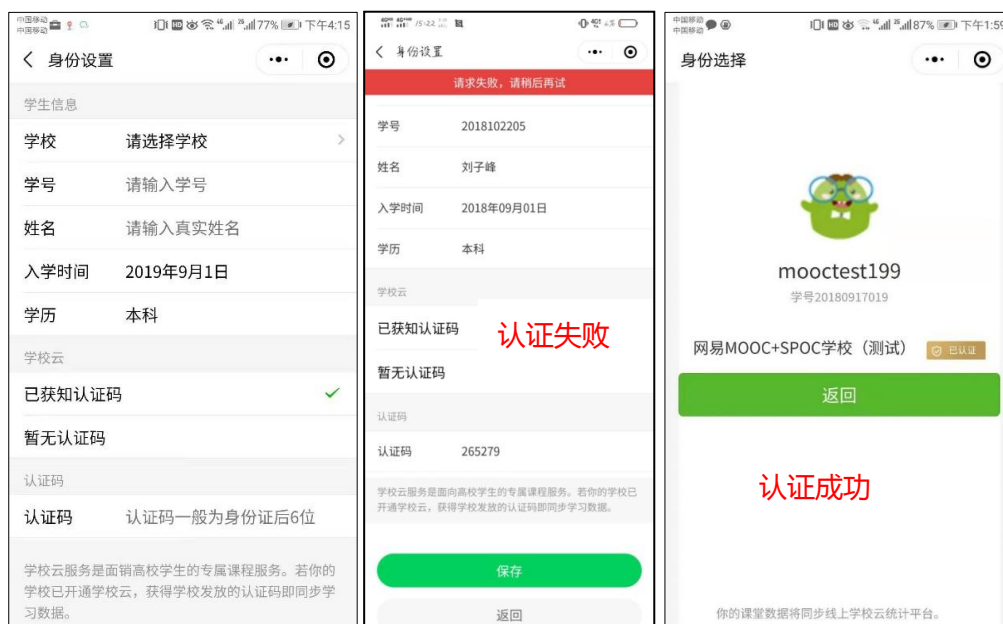


登录慕课堂时选择用已注册过的选课账号(微信或手机号)登录，进入“账号——资料设置”，

如果学习账号显示为已认证，说明当前登录账号是原来的学校云账号，身份正确：



如果学校有学校云（请与本校教务处或授课教师确认），但选课的中国大学 MOOC 账号未进行过学校云认证，也可以在慕课堂首页右下角“账号”中，填写学号、姓名，学校发放的认证码（通过学校教务处管理员获取，一般为身份证后六位）等信息进行学校云认证。如果认证码和学号信息填写错误，保存后会认证失败或停留在身份设置页面。只有身份体现为“已认证”才代表认证成功。



## 2 加入课堂

### 2.1 扫码加入课堂

上课时，学生通过微信扫描教师提供的课堂二维码加入课堂。扫码后，出现“加入课堂”的提示，继而提示学生登录。

**提示：需用中国大学 MOOC 的选课账号登录慕课堂小程序。慕课堂小程序不支持 QQ 账号登录，如果原有的账号是 QQ 账号，需要按照 1.2 章节先将 QQ 账号在电脑端绑定微信或手机号，之后即可用“微信登录”或“手机号登录”进入慕课堂微信小程序。未绑定账号直接用“微信登录”的学生，将产生新的微信账号，该账号的慕课堂数据无法与线上课程学习数据关联，会影响后续课程的整体成绩。**

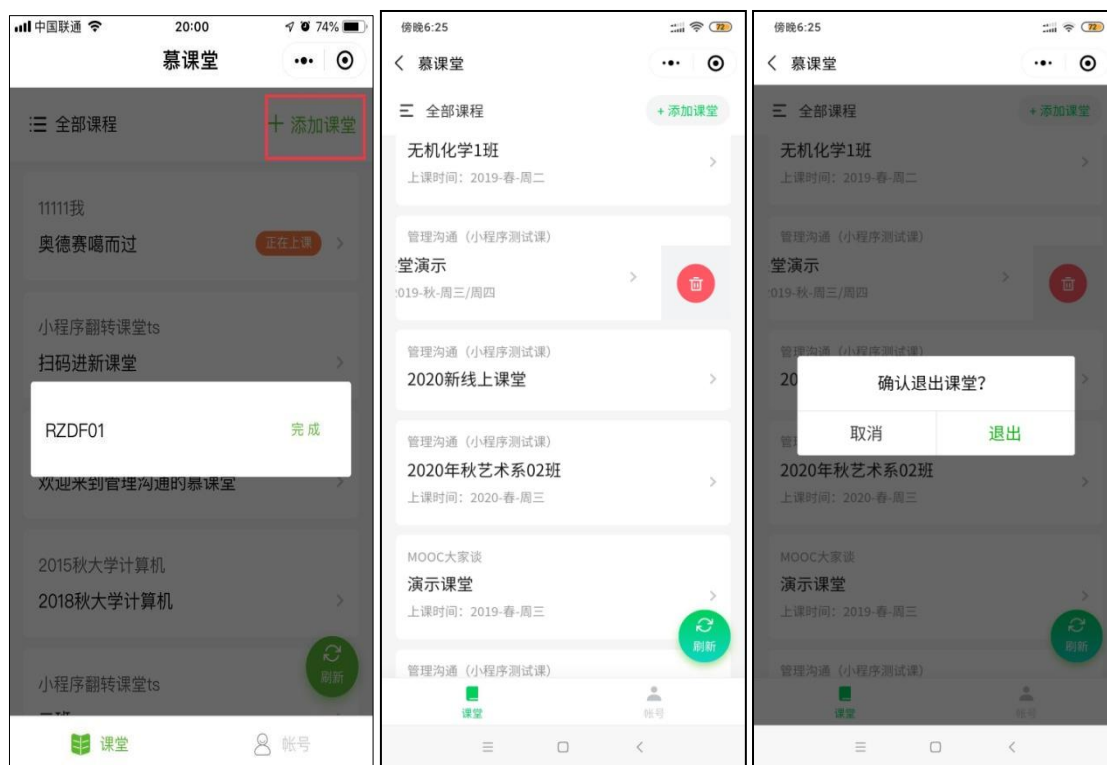


未认证学生初次进入关联课程的慕课堂时，会出现弹窗，要求学生填写学号、姓名等信息，以便于教师查看课堂数据时体现学生的真实姓名：



## 2.2 输入课堂码添加课堂

学生用中国大学 MOOC APP 账号登录慕课堂微信小程序之后，点击【+添加课堂】，输入六位课堂码，加入课堂。如果加错了课堂，可左滑课堂名称退出：



已经加入过的课堂，会显示在课堂列表页；点击状态为“正在上课”的课堂，可以直接进入课堂上课：



## 3 上课

### 3.1 签到

教师点击上课按钮之后，当前课堂开始，每次教师发布新的教学任务时，需要学生手动刷新。

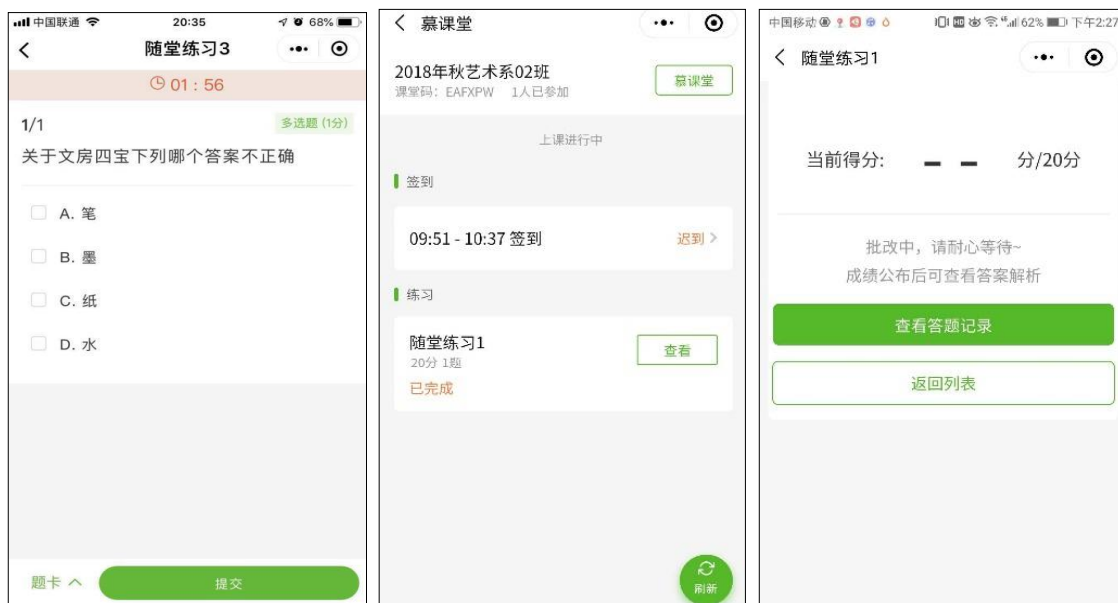


教师点击开启签到之后，学生手动刷新可看到需要签到的提示，签到后可看到签到状态：

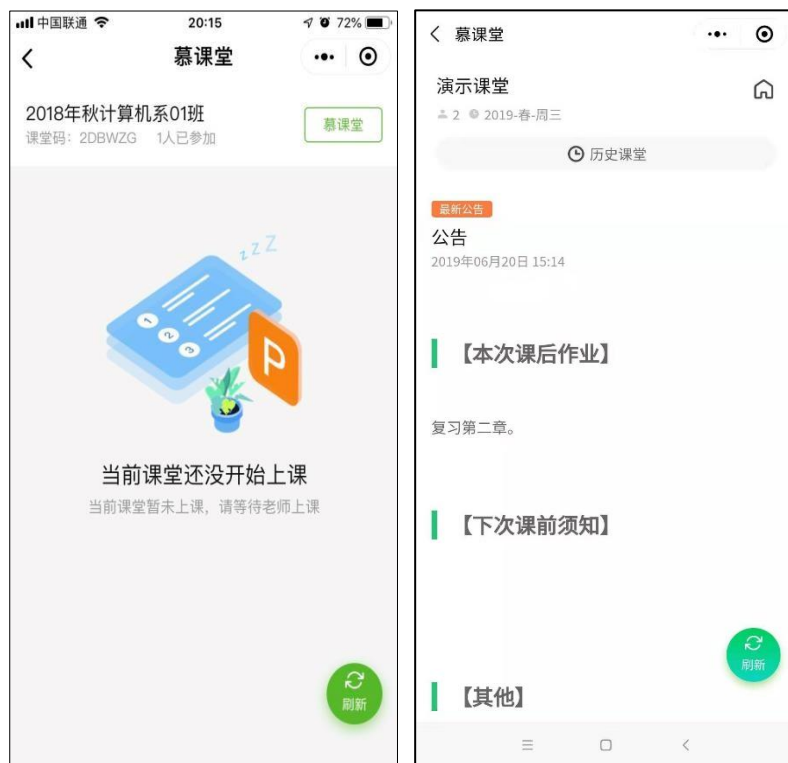


### 3.2 参与答题

教师发布教学活动（随堂练习、调查问卷、课堂讨论）之后，学生手动刷新可看到需要作答的提示，随堂练习提交后可查看到答题情况：

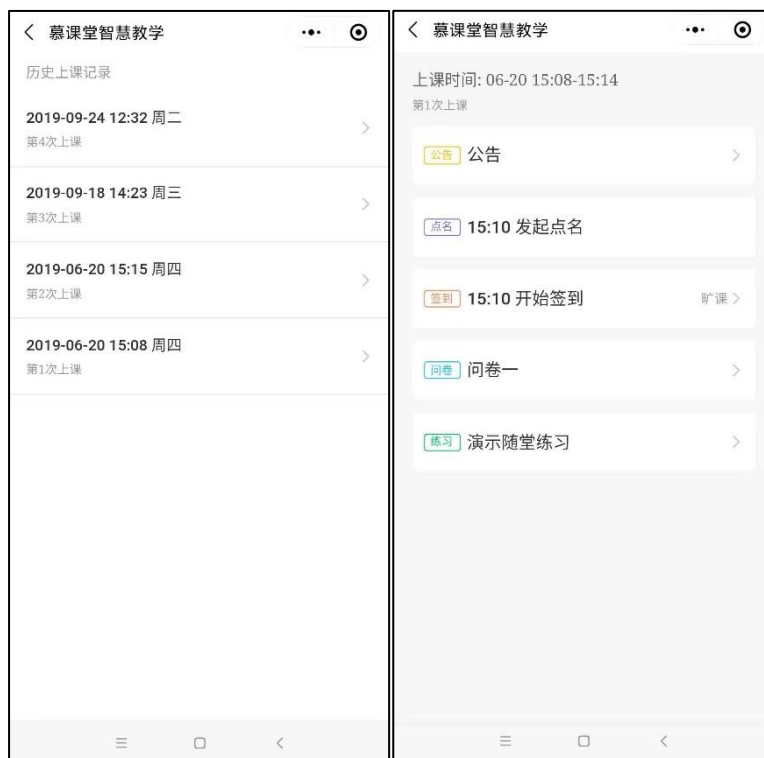


在教师下课之后，学生在课堂列表页中点击该课堂，会显示“当前课堂还没开始上课”；如果教师在课堂中发布了公告，则学生在下课之后点击该课堂，可以看到教师发布的最新公告。



## 4 历史课堂

学生在慕课堂上方点击【历史课堂】，会显示历次上课记录信息，进入某次记录，会显示本人当次参与课堂的活动详情：





---

## 5 学生常见问题

### 1. 我用原来的学习账号登录慕课堂小程序，没有看到选课课程？

**回答：**慕课堂小程序不提供查看课程、看视频等学习功能，请在中国大学 mooc 电脑端或手机 app 端登录学习，请一定注意慕课堂小程序、电脑端、手机 app 端都要用同一个账号登录。

### 2. 慕课堂小程序打开白屏怎么办？进入慕课堂小程序提示“无法打开慕课堂智慧教学”？

**回答：**删除小程序重新搜索慕课堂再添加，仍然不行关机重启再添加。

### 3. 我已经产生了多个账号，分别产生了学习和课堂数据，怎么办？可以注销账号吗？多账号产生的学习数据可以合并吗？

**回答：**已经有中国大学 mooc 的学习账号，要在原账号做认证后，再用原账号登录慕课堂，只有这样才能关联学习成绩。原账号为 qq 账号的，需要绑定微信或手机号再用后者登录慕课堂。其他账号即便产生了数据也只能舍弃。账号无法注销，多账号的学习数据不能合并。

### 4. 我加错课堂了怎么办？

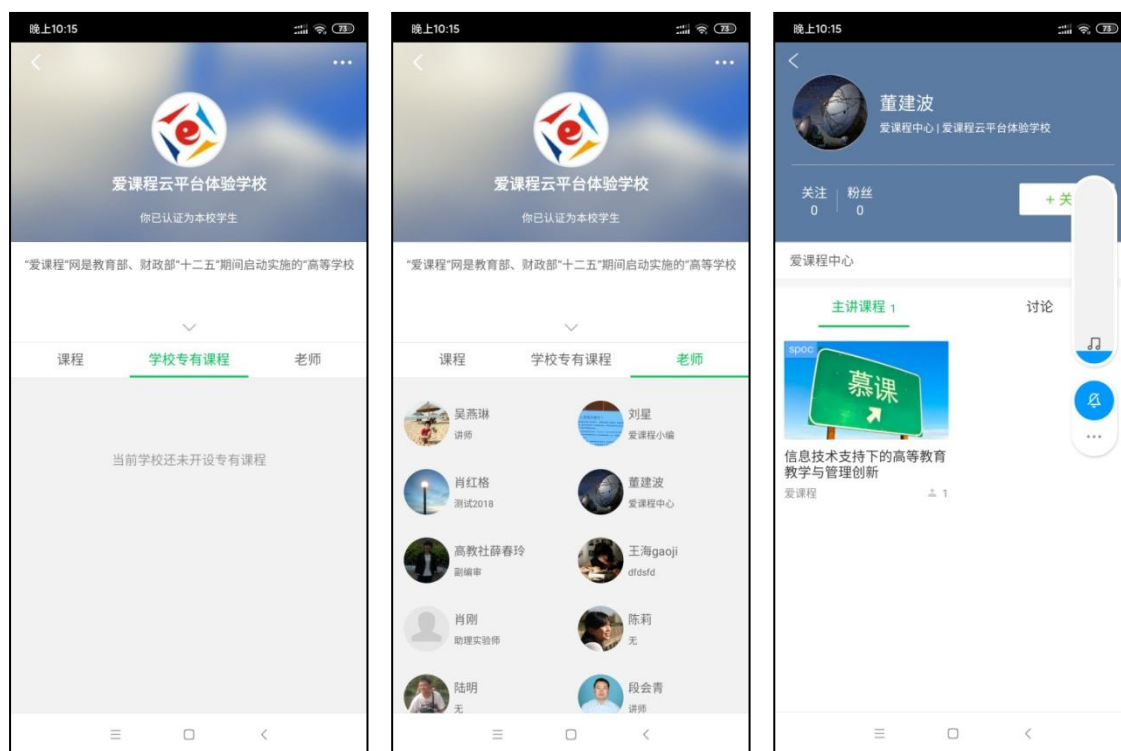
**回答：**左滑课堂名称可退出课堂，如果仍无法退出找老师踢出账号。

### 5. 我在慕课堂小程序中怎么修改昵称？

**回答：**只能在中国大学 mooc 电脑端或手机 app 端修改昵称。

## 6. 手机 app 没有关联慕课堂的选课,也没有学校云的学校专有课堂?

**回答：** 先与授课老师确认 spoc 课程的课程负责人，然后到我的学校云——老师中，选择课程负责人，再继续选课学习。



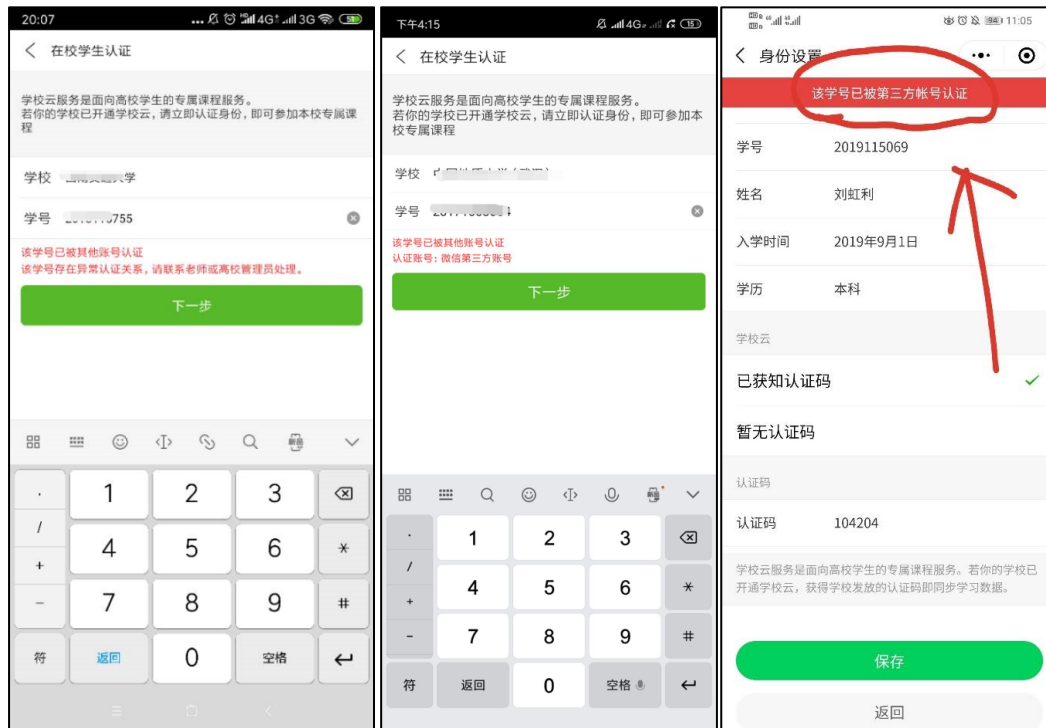
## 7. 我有账号 a(例如 qq 账号), 想绑定账号 b(例如微信或手机号), 提示信息“无法绑定”?

**解决：** 在电脑端 ( <https://www.icourse163.org> ) 做以下操作：

- 1.用账号 b 登录，绑定一个第三方账号 c(例如微博账号)
- 2.用账号 c 登录，解绑账号 b
- 3.用账号 a 登录，绑定账号 b

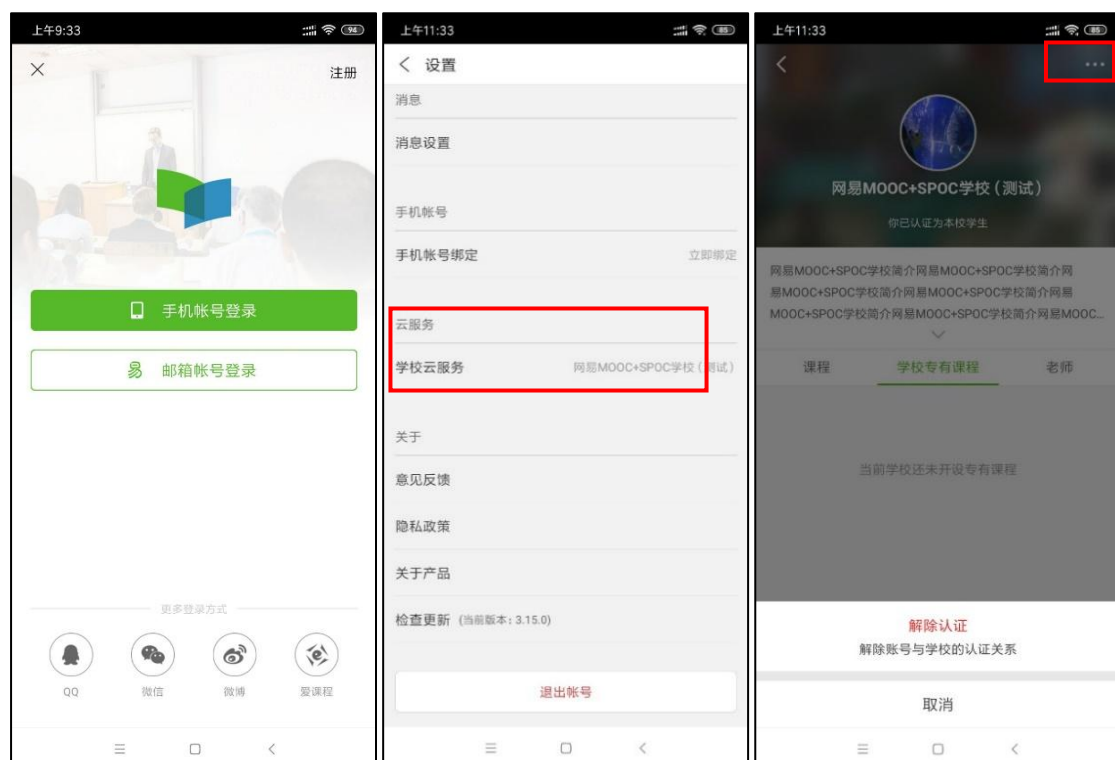
## 8. 我已经做了学校云认证，为什么老师那里还是未认证？我在手机 app 或慕课堂做身份认证时提示学号存在异常认证关系？

**现象：** 没有用同一账号登录慕课堂小程序和 app，会出现上述问题。



解决：假设我已经产生了若干账号 A、B、C...，原学习账号是 A，操作步骤如下：

1. 在慕课堂中左滑加入的课堂，退出所有课堂。
2. 在 app 和慕课堂中分别退出当前账号。
3. 用 A、B、C...各账号分别登录 app，如果某账号存在学校云认证，则解除原认证：



4. 如果 A、B、C...各账号分别登录 app 后，都没有发现认证信息，需要联系教务处的本校管理员，在学生管理中解除原账号的认证（删除原信息后再添加）。
5. 如果原学习账号 A 为 QQ 账号，按照 1.2 章节在电脑端将 QQ 账号绑定微信或手机号。
6. 用账号 A( 如果绑定了微信或手机号 ,就用绑定后的方式 )登录 app ,重新做学校云认证。



7. 用账号 A ( 如果绑定了微信或手机号，就用绑定后的方式 ) 登录慕课堂，点击慕课堂账号的“资料设置”，确认与 app 信息一致后，再重新扫描课堂二维码或添加六位字符的课堂码方式添加课堂。( 如果 app 做了学校云认证，慕课堂会出现已认证的标识 )。

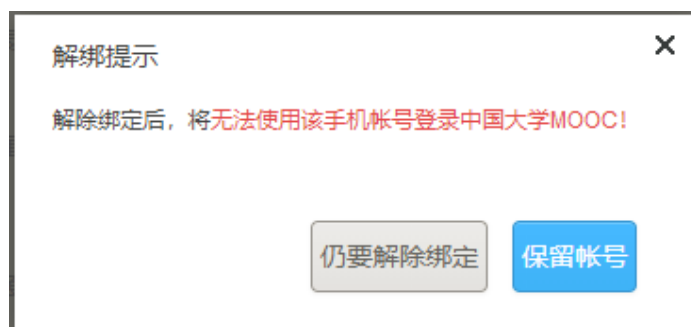


## 9. 我更换了手机号怎么办？

**现象 1：**学生用非手机账号注册，但绑定了手机号，但是换号了，想绑定新手机号登录。

**解决 1：**用已有的账号登录，在个人设置中点击“解绑”，然后再绑定新手机号。

资料设置	帐号设置	邮件设置
<p>当前登录帐号： 13511063484 (爱课程网帐号) <a href="#">修改密码</a></p> <p>学习记录以当前登录帐号为准</p>		
<p>网易邮箱帐号： 绑定后可使用该邮箱直接登录当前帐户 <a href="#">绑定邮箱帐号</a></p>		
<p>手机帐号： 绑定手机后可使用该手机号直接登录当前帐户 130****0000 <a href="#">解绑</a> <a href="#">更换手机</a> <a href="#">密码设置</a></p>		
<p>第三方帐号： 绑定后可使用以下帐号直接登录当前帐户</p>		
<p><a href="#">微信 / 绑定</a> <a href="#">微博 / 绑定</a> <a href="#">腾讯QQ / 绑定</a></p>		



**现象 2：**学生用手机号注册，每次用验证码登陆，现在换号了，无法登陆原账号。

**解决 2：**

- ✓ 如原账号未做身份认证，需要重新注册账号。原账号的学习数据无法合并到新账号。
- ✓ 如原账号已做身份认证，需要联系教务处的本校管理员，在学生管理中删掉原账号认证信息后再重新添加，然后学生即可在新账号中再次做身份认证。但原账号的学习数据无法合并到新账号。

## 10. 学生身份认证时提示学号输入错误？

**现象：**学生在 app 或电脑端中做身份认证时，学号信息与教务处学校管理员导入信息不符，或学校没有学校云服务时，会出现“学号输入错误，或学校未录入该学号”的提示。



**解决** 联系学校教务处管理员确认本校是否有学校云服务。如果有学校云,在获取正确的学号、认证码信息后再进行身份认证,如果学校没有学校云,无需做身份认证。

## 11.我用手机号验证码方式登录,由于发送次数过多无法收到验证码?

**回答:**在手机 app 或电脑端通过“忘记密码”方式设置固定密码:

上次登录

手机号登录 邮箱登录 爱课程登录

使用密码验证登录

请输入手机号

请输入短信验证码 获取验证码

快捷登录

☐ 我同意《服务条款》和《网易隐私政策》

☒ 十天内免登录 去注册

上次登录

手机号登录 邮箱登录 爱课程登录

短信快捷登录

请输入手机号

请输入密码

登录

☒ 十天免登录 忘记密码? 去注册





12.我每次扫码都提示我加入课堂，点击加入课堂却没有反应？

回答：慕课堂扫码只需要开课时扫描一次，第二次之后直接进入小程序上课，无需再次扫码。

13.我在手机 app 上点击了视频下载，离线看视频会计算学习时长吗？

回答：会计算。